

Banc de Sang i Teixits

Memòria de Sostenibilitat
i Competitivitat

2014



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



BANC DE SANG
I TEIXITS

Banc de Sang i Teixits

Memòria de Sostenibilitat i Competitivitat

2014



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



**BANC DE SANG
I TEIXITS**

	Presentació Manel Peiró, President Enric Argelagués, Director gerent	5
1	Introducció. Resum Executiu	7
2	Perfil de l'organització	13
3	Govern, compromís i participació dels grups d'interès	27
4	Àmbit econòmic	41
5	Àmbit ambiental	47
6	Dimensió social interna	55
7	Dimensió social externa	69

Us presentem la Memòria de Sostenibilitat 2014, que elaborem seguint els criteris de la Global Initiative Reporting pel que fa al respecte a l'entorn, la sostenibilitat i la transparència.

2014 ha estat l'any en què s'ha consolidat un dels principals reptes que ens havíem plantejat: la unificació de l'activitat de teixits a Catalunya, a partir de l'aliança estratègica entre el Banc de Sang i Teixits i l'Hospital Clínic de Barcelona. Ambdues entitats hem començat un camí comú amb l'únic objectiu d'aportar més valor als malalts i de contribuir a la màxima eficiència dels recursos públics.

Tal com reflecteix el Pla estratègic actualitzat el 2013, els professionals del Banc de Sang i Teixits han avançat en noves pràctiques, com el desplegament del nou model de transfusió, que posa tot l'èmfasi en la seguretat, la qualitat i l'òptima indicació dels productes sanguinis. Hem iniciat també nous projectes com el de Genomes per la Vida, en col·laboració amb l'Institut de Medicina Predictiva i Personalitzada del Càncer i hem continuat aprofundint en altres, com el de la teràpia cel·lular, el de la donació de moll d'ós o el de la llet materna, per citar-ne alguns.

Des de la seu central a Barcelona, des dels principals hospital de Catalunya, des dels equips mòbils o des de qualsevol altre indret i espai, hem treballat sempre pensant en el compromís amb el servei públic i amb la salut de la ciutadania. Pensant en les prop de milers de persones que cada any reben algun dels components donats de forma altruista.

Manel Peiró
President

Enric Argelagués
Director gerent

*Moltes
gràcies*

T



Introducció

Resum Executiu

Número de donacions 2014

Sang total	248.310
Plasma	7.662
Cordó	7.947
Llet materna (mares)	579
Còrnies	1.647

2014 ha estat un any clau per a l'activitat del Banc de Sang i Teixits.

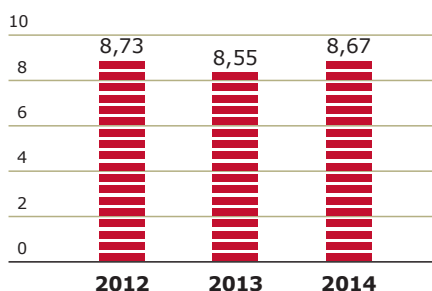
Ha estat l'any en què s'ha fet efectiva l'aliança estratègica amb l'Hospital Clínic de Barcelona, i s'ha dut a terme la integració de la Transplant Service Foundation al Banc de Teixits, creant així una entitat única responsable de la donació, el processament, la conservació i el subministrament de teixits pels malalts. Una trentena de persones s'han incorporat al Banc de Sang i Teixits, enriquint el grup de professionals que dia a dia treballen per donar resposta a les necessitats dels hospitals.

A Catalunya hi ha cada any milers de persones que reben algun dels components aportats des del Banc de Sang i Teixits: components sanguinis, hemoderivats, llet materna, cèl·lules progenitores o teixits. És gràcies a totes les que donen altruïstament per poder atendre els malalts als hospitals.

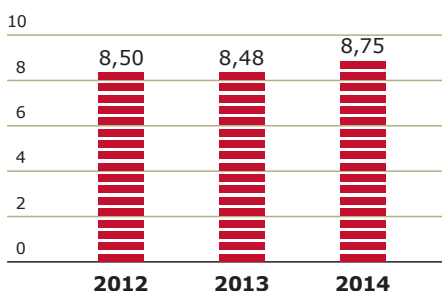
L'atenció als donants i als malalts a través dels hospitals és una prioritat per tots els professionals del Banc de Sang i al llarg de 2014 s'ha estructurat un procés de recollida de dades per tal de conèixer contínuament el nivell de satisfacció, assolint uns resultats de més del 8,5 sobre un valor 10.

Grau de satisfacció

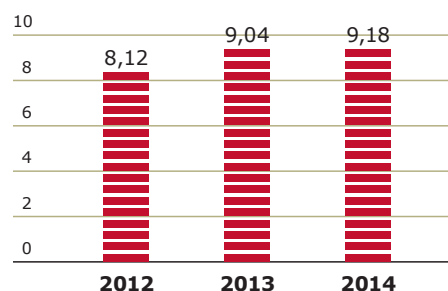
Servei de transfusió



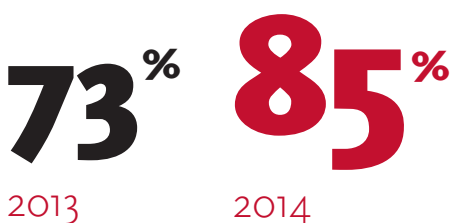
Servei de subministrament



Donants



Percentatge de clients satisfets amb el servei de subministrament



L'activitat de la sang s'ha mantingut estable al llarg de 2014, amb un repunt de les transfusions de plaquetes i una aposta per avançar cap a l'autosuficiència en els hemoderivats, per la qual cosa s'han duplicat les donacions de plasma, fent plasmafèresi també en algunes campanyes mòbils per acostar aquesta opció a la ciutadania. S'ha seguit desplegant el nou model transfusional definit l'any 2013 i que aposta per estar més a prop del clínic i del malalt, vetllant per la màxima seguretat i per l'òptima administració dels components sanguinis necessaris en cada cas.

En l'àrea de progenitors/cèl·lules mare, s'ha viscut un descens en el trasplantament de cordons umbilicals per als malalts de leucèmia d'arreu del món. Les noves opcions terapèutiques per aquests. Aquesta tendència ha estat general i el banc de cordó de Catalunya continua sent el que més unitats trasplanta de tot Europa i el fonament de l'activitat internacional del Banc de Sang i Teixits. En paral·lel a la donació de cordó, el Banc de Sang ha estat responsable de complir amb els objectius del Plan Nacional de Donación de Médula Ósea, i han remuntat els donants adults per al registre espanyol, el Redmo.



Ha estat intensa l'activitat del Banc de Llet Materna, que ha atès 455 nadons al llarg de 2014, amb més de 800 mares que han estat donants. Ha estat l'any que s'ha celebrat la 1^a festa de la Donació de Llet Materna, a partir de la proposta d'una mare al Facebook del Banc de Llet, un fet que evidencia l'escolta activa que fem des del Banc de Sang a la societat.

Des del Banc de Sang i Teixits hem continuat obrint les portes a la societat i teixint noves aliances. Al llarg de 2014, més de 1.300 persones han visitat les instal·lacions de la seu central a Barcelona i han pogut conèixer en directe la nostra activitat.

Durant l'any s'ha posat en marxa l'aliança amb l'Institut de Medicina Predictiva i Personalitzada del Càncer. Durant els pròxims 4 anys, el Banc de Sang i Teixits és responsable d'aconseguir que 50.000 persones es facin donants de mostres per tal de poder fer recerca en com els hàbits de vida poden influir en el curs d'algunes malalties, com el càncer.

Les teràpies avançades han viscut al llarg de 2014 un replantejament, aprovant-se un nou pla de futur que posa èmfasi en la immunoteràpia i el suport a les activitats internes de la sang com a potencial desenvolupament de futur. Aquesta àrea és l'eix de la innovació i la recerca feta des del Banc de Sang i Teixits, que al llarg de l'any ha desenvolupat més de 50 projectes de diferents grups d'investigació.

Des d'una perspectiva professional interna, durant 2014 s'han plantejat grups de millora a partir dels resultats de l'enquesta Opina 2013, i s'han emprès ja algunes accions tant en l'àrea dels equipaments com de la formació.

Ha estat un any d'estabilitat pressupostària i econòmica; un fet que ha aportat la solidesa necessària per afrontar els nous reptes lluitant cada cop per oferir un millor servei a la ciutadania i per avançar amb el màxim respecte i donant les màximes oportunitats als professionals.

Resum dels fets rellevants de 2014

Tots els hospitals de l'ICS gestionen les peticions de sang de manera electrònica

Els vuit centres hospitalaris de l'Institut Català de la Salut (ICS) tramiten ja de manera electrònica la prescripció i l'administració de la sang. Es tracta d'una iniciativa innovadora que permet als professionals de qualsevol servei demanar les unitats de sang que necessiten i seguir el procés de manera telemàtica.

Primera Marató de Catalunya de Donació de Sang

S'organitza per primera vegada conjuntament entre tots els hospitals on el Banc de Sang té espai de donació, amb l'epicentre simbòlic en un punt emblemàtic de Barcelona: la Fundació Tàpies. La mobilització és especialment intensa a les xarxes socials, on l'equip d'ambaixadors 2.0 ajuden a promoure la donació de sang.

A la Marató de Donació de Catalunya hi participen 6.637 persones i s'aconsegueixen 1.637 donacions més de les previstes, fet que permet remuntar les reserves després de les vacances de Nadal.

Primera Trobada de Germans de Llet

Aprofitant la Diada Internacional de la Donació de Llet materna, s'organitza aquesta trobada entre donants i receptores de Llet materna. Mes de 300 persones es reuneixen als jardins del Palau Robert, en un acte en què s'aprofita per difondre la necessitat de donar llet pels nadons prematurs d'alt risc.

Primer Seminari Internacional d'hemovigilància a Barcelona

El 16è Seminari Internacional d'Hemovigilància se celebra a Barcelona per primera vegada per iniciativa del Banc de Sang i Teixits (BST). 300 experts de 42 països s'apleguen a l'auditori Axa de Barcelona per tal de debatre, entre altres temes, aspectes relacionats amb l'hemovigilància en el context de la donació, el processament i la transfusió de la sang.

Deu anys de la Marató de Tarragona

El Banc de Sang organitza per desè any consecutiu la Marató de Donació de Sang de Tarragona, la que ha arribat a acollir el nombre màxim de donacions en un sol dia que es fa a tot Europa.

Tortosa acull el Dia Mundial del Donant de Sang

El Banc de Sang, el Departament de Salut i la Federació Catalana de Donants de Sang celebren a les Terres de l'Ebre l'acte de reconeixement coincidint amb el Dia Mundial del Donant. Es lliura una distinció a una quarantena de persones i institucions que destaquen per la seva tasca en favor de la donació altruista.

Acaben les jornades “Amb l’impuls de tothom”

300 professionals del BST es formen en aquestes jornades de cohesió en què es comparteixen coneixements sobre les àrees d’activitat i expertesa. És la segona part de les jornades iniciades al 2104, de manera que tots els professionals ja hi ha participat.

Balanç positiu del projecte europeu de cooperació amb el Govern de Croàcia

Dotze científics catalans, enviats pel Departament de Salut, ajuden aquest país a desenvolupar el sistema de transfusió, trasplantament i reproducció assistida. El projecte engloba les àrees de teixits i de sang i el Govern espanyol l’ha encarregat al Banc de Sang i Teixits.

2



2.1 Principals marques, productes i/o serveis	13
2.2 Divisions d'activitat	15
2.3 Estructura i localització de la seu principal de l'organització	22
2.4 Àmbit geogràfic d'actuació i mercats abastits	23
2.5 Dimensions de l'organització	23
2.6 Premis i distincions	24

2

Perfil de l'organització

2.1

Principals marques,
productes i/o serveis

La qualitat
i la seguretat
són els
fonaments.

El BST és l'empresa pública de la Generalitat de Catalunya encarregada de vertebrar el sistema hemoteràpic de tot el territori, prestant un servei de proximitat.

Productes

Els principals productes del BST (que suposen més del 60% de l'activitat) s'elaboren a partir de la sang. Es recol·lecten, fraccionen i subministren concentrats d'hematies, plaquetes i plasma a clíniques i hospitals públics i privats de Catalunya. A banda de la sang i derivats, el BST també disposa d'altres elements biològics a disposició dels malalts, entre altres:

- **Sang de cordó umbilical**, que s'envia a través de la xarxa REDMO a malalts, sobretot de leucèmia, aquí i a tot el món. El Banc de Cordó del BST és el tercer a nivell mundial en número d'unitats trasplantades.
- **Teixits**. El BST és l'encarregat de processar, emmagatzemar i distribuir teixits i derivats biològics de donants: teixit ocular, osteotendinós, epitelial, cardiovascular, endocrí i semen, entre altres.
- **Llet materna**, per als prematurs d'alt risc que no poden ser alletats per les pròpies mares, i a partir de les peticions dels neonatòlegs.

El BST elabora els productes seguint els més alts estàndards de qualitat i seguretat gràcies al sistema de detecció de patògens del Laboratori de Seguretat Transfusional (LST) i al sistema d'hemovigilància que permet identificar i analitzar la informació sobre efectes adversos i les posteriors mesures correctores i preventives. Aquest sistema de gestió de la qualitat està acreditat a través de la certificació ISO 9001. El BST també compta amb altres certificacions de qualitat científiques (EFQM, Fact-Netcord, CAT, GMP, etcètera).

Els preus dels productes BST són fixats públicament i estan a disposició de la ciutadania a través de la web corporativa, fet que exemplifica la voluntat de l'organització de vetllar per la transparència.

Serveis

El BST és el responsable dels serveis de transfusió de 12 hospitals de la xarxa pública catalana, assumeix la direcció tècnica en més de 40 centres sanitaris i és referent per a la resolució de consultes en la resta de serveis de transfusió d'hospitals i clíniques. Participa en els comitès de transfusió hospitalaris i exerceix la funció d'hemovigilància a tot Catalunya. També posa a disposició dels centres sanitaris diagnòstics en l'àmbit de la immunologia i la immunohematologia i realitza el servei d'obtenció i criopreservació de cèl·lules progenitores a través d'afèresis terapèutiques.

En col·laboració amb la Unitat d'Hemofília de l'Hospital General de la Vall d'Hebron, coordina la unitat d'hemofília de Catalunya. El BST realitza una tasca de servei a la societat, principalment a través de dues activitats més:

- L'R+D+i, per desenvolupar millores en la qualitat i la seguretat dels productes i serveis i generar noves teràpies que es posin a disposició de la ciutadania a través dels hospitals i clíniques.
- La difusió del coneixement dels professionals i investigadors de l'organització, a través de publicacions, docència, pràctiques i intercanvis amb altres centres dins i fora de Catalunya.

Valor dels principals productes i serveis (€)

Sang	49.006.664
Productes sanguinis	36.123.133
Hemoderivats*	12.883.531
Diagnòstic	4.657.505
Cordó	3.007.158
Teixits	5.980.573
Teràpies cel·lulars	1.414.947

* Albúmina
Fanhdi
Flebogama
Alfa-1-antitripsina
Factor IX

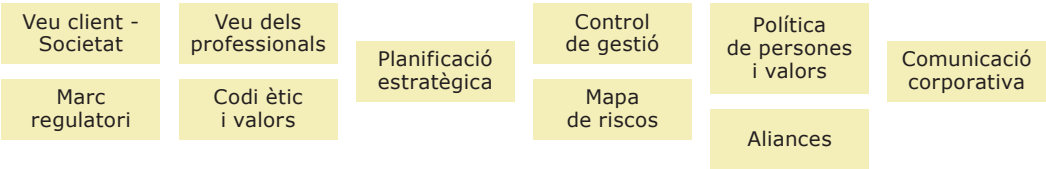
2.2

Divisions d'activitat

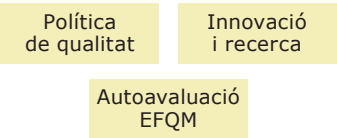
El BST s'organitza en 5 divisions d'activitat, que agrupen els diferents processos operatius, tal com es mostra en el Mapa de Processos.

Processos estratègics

Desenvolupament estratègic

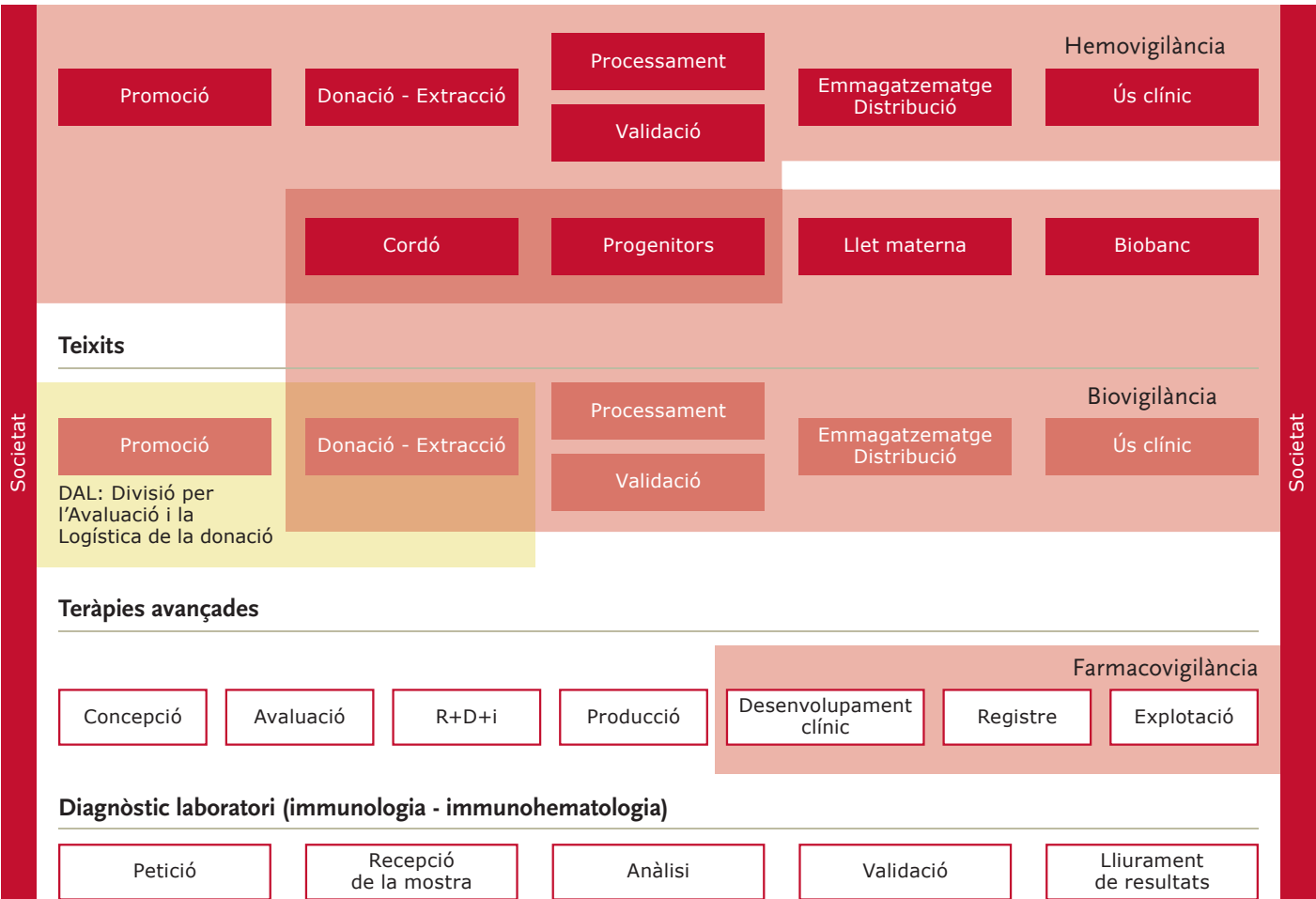


Millora contínua

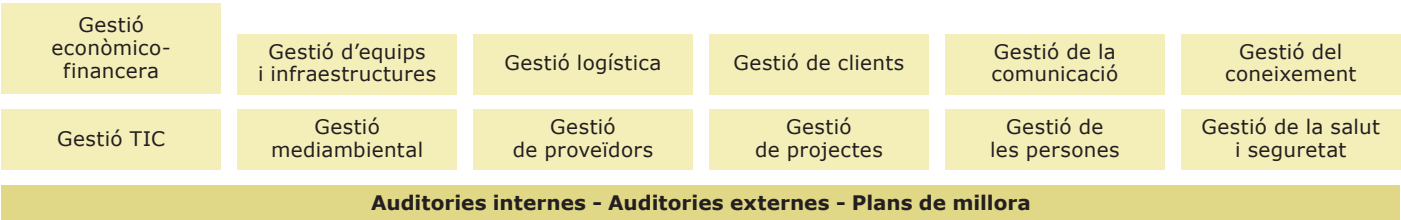


Processos operatius

Sang



Processos de suport



La Divisió de la Sang

Per garantir el subministrament de components sanguinis a Catalunya, el BST és responsable de tot el procés de la sang, des del punt de partida de la donació fins al final, la transfusió. És el que es coneix com a model "vena a vena". Aquesta integració de la transfusió en el servei és un concepte innovador sense referents similars en d'altres bancs de sang europeus i que aporta un increment de seguretat, garantia i bones pràctiques d'utilització.

La sòlida implantació arreu de Catalunya, gràcies als centres ubicats als principals hospitals, afavoreix la proximitat, tant amb el donant com amb els pacients a través dels equips mèdics. També permet organitzar les campanyes de donació, la distribució o la prestació de serveis d'una forma més eficient i eficaç.

Ser presents als hospitals
afavoreix la proximitat
amb el malalt i amb el donant.

La Divisió de la Sang organitza les següents activitats:

- **Promoció**, a partir d'un equip central i unitats territorials que treballen, en col·laboració amb associacions de donants i amb Creu Roja, per conscienciar la ciutadania sobre el compromís de la donació, i per captar i fidelitzar els donants.
- **Captació i recepció**, gràcies als **centres fixos** en els hospitals i a la tasca dels **equips mòbils**, que recorren tot Catalunya organitzant campanyes de donació.
- **El processament de la sang**, a través d'un sistema de fraccionament innovador que, a partir de la sang total, obté els diversos components sanguinis.
- **La transfusió dels productes sanguinis**, que es realitza en els hospitals on hi ha ubicats els centres del BST i en 37 hospitals i clíniques de Catalunya més que tenen el servei concertat.
- **El control de les donacions**, a partir del **Laboratori de Seguretat Transfusional**, que vetlla per la màxima seguretat del producte. És un referent en detecció de malalties transmissibles, gràcies a l'ús de les últimes tecnologies.
- **L'elaboració d'hemoderivats**, amb la col·laboració de la indústria farmacèutica.
- **La conservació i emmagatzematge intel·ligent** dels diversos components sanguinis i mostres biològiques, gràcies a sistemes robotitzats que n'optimitzen l'ús.
- **La distribució** dels productes cap als centres hospitalaris de Catalunya, a partir d'un sistema de comandes online i amb la màxima garantia de seguretat.

La Divisió de la Sang també és responsable d'altres unitats:

Banc de Sang de Cordó Umbilical

El Banc de Sang de Cordó Umbilical rep, processa, conserva i distribueix les cèl·lules obtingudes de la sang de cordó que s'utilitzen en trasplantaments per aconseguir la curació de malalties com la leucèmia, els limfomes i altres alteracions de la medul·la òssia.

El BST s'encarrega de garantir la tipificació i la conservació adequada de la sang de cordó obtinguda per tal que pugui ser usada en les millors condicions. Lidera el Programa Concordia, en el marc del qual recull i processa les donacions de sang de cordó umbilical de més de 60 maternitats de Catalunya i d'altres Comunitats Autònomes de l'Estat i el Principat d'Andorra. Forma part de la xarxa NetCord, l'associació mundial de bancs de cordó, que ha permès crear un registre d'unitats disponibles per als hospitals que les sol·licitin per als seus trasplantaments.

El Banc de Sang de Cordó Umbilical del BST és el més important d'Europa i el tercer del món en nombre de trasplantaments, només per darrera de dos bancs dels Estats Units. L'any 2014 va distribuir 111 unitats de cordó a diferents països.

Unitat de progenitors

S'encarrega de l'obtenció de cèl·lules progenitores mitjançant l'afèresi en les instal·lacions que el BST té en els diferents hospitals de Catalunya. A la seu central es fa el processament, criopreservació, emmagatzematge i distribució de les cèl·lules progenitores de medul·la òssia i de sang perifèrica que s'utilitzen per al trasplantament en el cas de malalties hematològiques i oncològiques, sobretot la leucèmia. Per tant, es concentra en un sol centre el processament dels progenitors, sumant expertesa, homologació de criteri i oferint una major qualitat.

La unitat de progenitors dona suport a nou unitats de trasplantament adult i a tres de trasplantament pediàtric a Catalunya.

Banc de Llet Materna

Té per finalitat garantir que tots els nens prematurs extrems que no puguin ser alletats per la seva mare puguin disposar de llet materna de banc. El Banc de Llet Materna s'encarrega de recollir l'excedent de llet de mares donants, de processar-la de manera segura i de qualitat i de subministrar-la a les unitats de neonatologia dels centres hospitalaris. Des de la seu central del BST, el Banc de Llet Materna rep, analitza, processa, conserva, i subministra la llet per garantir-ne la qualitat i la disponibilitat en cas de necessitat. Durant l'any 2014, ha atès 455 nadons gràcies a les donacions de 579 mares.

El subministrament de llet materna ha seguit l'evolució següent els darrers anys:

	2011	2012	2013	2014
Llet subministrada (L)	108	430	858	1.091

Biobanc

Emmagatzema mostres biològiques (components sanguinis, plasma, sèrum, progenitors, etcètera) per oferir-les a la comunitat científica i a les diferents unitats de recerca que les sol·licitin per a les seves investigacions.

El BST té un registre previ de l'activitat de recerca que sol·licita les mostres, per garantir l'ús responsable i la finalitat de les mostres lliurades amb aquest objectiu.

El Banc de Cordó umbilical facilita el trasplantament a malalts de leucèmia d'arreu del món.

La Divisió de Teixits

Processa, conserva i distribueix teixits i derivats biològics de donants vius i morts per a usos clínics, garantint la màxima qualitat i seguretat pels pacients d'acord amb els estàndards nacionals i europeus.

Compta amb la certificació ISO 9001 i la certificació de Normes de Correcta Fabricació (GMP-AEMPS), així com amb l'acreditació de l'Organització Catalana de Trasplantaments. Actualment, subministra teixits a Catalunya, altres Comunitats Autònomes i també a nivell internacional.

Existeixen diferents àrees d'especialització dins de la divisió:

- _ Banc de teixit ocular i derivats biològics
- _ Banc de l'aparell locomotor i derivats biològics
- _ Banc de pell
- _ Banc de teixit cardiovascular: vàlvules i artèries
- _ Banc de membrana amniòtica
- _ Banc de semen i teixit endocrí: paratiroides i ovari

L'any 2014, el Banc de Teixits ha iniciat un nou camí, amb la integració de la Transplant Service Foundation (TSF) amb seu a l'Hospital Clínic de Barcelona. Així es disposa d'un únic banc de teixits per tot Catalunya.

La Divisió Diagnòstica

Ofereix un servei global en l'àmbit de la immunologia, mitjançant proves diagnòstiques, estudis d'alteracions i disseny de protocols.

Hi ha dues àrees diferenciades:

Laboratori d'Immunohematologia

Realitza tasques assistencials, docents i de recerca en relació amb la tipificació dels grups sanguinis i al diagnòstic immunohematològic. Dóna suport a tots els serveis de transfusió del país, fa la provisió de sang congelada per a grups sanguinis poc freqüents i manté identificats donants d'aquests grups perquè es puguin localitzar en situacions d'emergència. També elabora productes específics com són els panells de cèl·lules per a control de qualitat, i realitza tasques d'hemovigilància per tot Catalunya.

Disposa de les tecnologies més avançades en anàlisi de PCR i està especialitzat en serologia plaquetar. Rep mostres de diferents punts d'Espanya i s'ha convertit en un referent estatal i internacional.

Seguint l'esperit de servei, el Laboratori d'Immunohematologia és responsable de la formació dels futurs metges especialistes en Hematologia i Transfusió i realitza una important tasca en recerca. Així, està centrat a desenvolupar noves proves diagnòstiques a l'entorn dels grups sanguinis: grups eritrocitaris i plaquetars, i anticossos antieritrocitaris.

El Laboratori d'Immunohematologia realitza tasques assistencials, docents i de recerca en relació amb la tipificació dels grups sanguinis i al diagnòstic immunohematològic.

Laboratori d'Histocompatibilitat (HLA) i Immunogenètica

Realitza estudis de tipificació HLA per a tots els hospitals de l'Institut Català de Salut, per al Banc de Cordó Umbilical i per al Registre Espanyol de Donants de Medul·la Òssia (REDMO). Aquest laboratori, utilitzant tècniques de biologia molecular, fa les proves de compatibilitat necessàries per al trasplantament de progenitors hematopoètics i també contribueix a l'avaluació del diagnòstic de malalties associades a determinats al·lels HLA. Tanmateix, destina part de l'activitat al disseny de noves proves, protocols i projectes de recerca.

Les àrees d'actuació són:

- Tipificació HLA de baixa i alta resolució
- Estudi d'anticossos anti-HLA classe I i/o classe II
- Tipificació KIR
- Algunes proves de genètica molecular, com estudis de mutacions en el gen de l'hemocromatosi

El laboratori està acreditat per la Societat Europea d'Immunogenètica (EFI) des de l'any 2001 i per la guia de qualitat ISO 9001 des de l'any 1999.

La Divisió de Coagulopaties Congènites

Coordina i gestiona els serveis d'hemofília de Catalunya. En col·laboració amb la Unitat d'Hemofília de l'Hospital de la Vall d'Hebron, utilitza tècniques diagnòstiques de caracterització molecular dels defectes genètics implicats en les hemofílies A i B del territori català. Identifica la mutació responsable de la patologia i en fa una diagnosi i seguiment. Disposa del laboratori de referència en la diagnosi molecular de l'hemofília i posa a disposició de la comunitat científica una base de dades oberta –Hemobase– dels registres moleculars caracteritzats en pacients per tal de poder donar suport a una millor diagnosi de pacients d'arreu del món.

La Divisió de Teràpies Avançades

La Divisió de Teràpies Avançades té com a objectiu desenvolupar solucions cel·lulars i d'enginyeria tissular personalitzades i segures, que promoguin la salut de les persones com a fruit de la investigació pròpia o bé d'aliances amb altres institucions o empreses del sector.

El desenvolupament de solucions cel·lulars és un procés llarg que implica un important esforç per poder tirar endavant els assajos clínics necessaris que han de generar l'evidència de l'efectivitat dels nous productes. Lidera 6 assajos clínics en els quals hi col·laboren centres hospitalaris i fundacions investigadores i que cobreixen diverses patologies òssies.

Focalitza l'activitat en tres grans àrees d'interès: la traumatologia, l'hematologia i la immunologia.

El BST coordina els serveis d'hemofília de Catalunya, juntament amb la Vall d'Hebron.

Altres activitats

Existeixen altres línies que el BST considera clau, tant pel seu desenvolupament com per respondre al compromís amb la societat.

Recerca

És estratègica per a donar serveis de màxima qualitat i seguretat, per a incorporar ràpidament les millores que es generen i per a contribuir a desenvolupar noves eines diagnòstiques i terapèutiques. El BST participa en projectes de recerca propis o en col·laboració amb els centres de l'Institut Català de la Salut (ICS), amb gran part dels de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) i amb les universitats catalanes. També promou aliances estratègiques amb centres investigadors d'arreu del món.

Al llarg de 2014, destaquen els següents projectes de recerca:

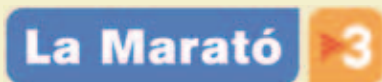
- **OS INJECTABLE.** Pel desenvolupament d'una pega universal mitjançant hidrogels i productes al·logènics bioactius per a tractar fractures. Aquest projecte està finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat en la convocatòria INNPACTO.
- **HEMO-IPS.** S'obtenen cèl·lules mare amb pluripotència induïda per a millorar el diagnòstic i el tractament de l'hemofília A. Aquest projecte està finançat per la Comissió Europea en la convocatòria European Projects on Rare Diseases.
- Assaig clínic pilot per avaluar la seguretat i eficàcia d'una nova plataforma de tractament de **leucèmia aguda d'alt risc**. Aquest assaig està finançat per la Fundació La Marató de TV3.
- Estudi pilot fase I/II per a avaluar la seguretat i l'eficàcia d'un transplantament de cèl·lules mare de cordó umbilical en pacients amb **lesió medul·lar**. La Fundació La Marató de TV3 finança aquest projecte.

Tanmateix, més enllà de projectes concrets que han aconseguit finançament extern, la recerca forma part de l'activitat quotidiana del BST, i totes les divisions la incorporen en el dia a dia per a poder avançar en la millora dels productes, així com per a desenvolupar processos més àgils que facilitin un ús eficient dels recursos públics.



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



Docència

El BST està acreditat pel Ministeri de Sanitat i Política Social com a Unitat Docent de Referència de l'especialitat d'Hematologia i Hemoteràpia per als residents de Catalunya i certificat per la Universitat de Barcelona com a Entitat col·laboradora de la Facultat de Biologia.

Arran d'aquest i d'altres acords, el BST ofereix pràctiques formatives a estudiants de diferents escoles d'infermeria i medicina de Catalunya. Gràcies a la Càtedra de Medicina Transfusional i Teràpia Cel·lular i Tissular, creada al 2008 per la Universitat Autònoma de Barcelona, La Fundació Doctor Robert i el BST, ofereix formació especialitzada en tots els processos d'un banc de sang, la medicina transfusional, la immunologia i la teràpia cel·lular.

Ofereix també formació *ad hoc* a professionals d'arreu del món, que tenen la necessitat d'aprendre tècniques innovadores en les diferents àrees d'expertesa de l'organització.

Procedència de l'alumne	Nombre d'alumnes			
	2011	2012	2013	2014
IES	240	709	800	779
Capacitació Externa	515	775	225	429
Pregrau/Curs altres centres	135	537	216	0
Docència Interna	243	405	210	65
Estades (pedagogia, biologia, medicina)	161	85	112	29
Diplomat Universitari Infermeria	80	99	107	43
Tècnics Especialistes de Laboratori	39	18	59	36
Postgrau	47	30	43	0
Metges Interns Residents	31	22	25	29
Màster	152	15	11	167
Farmacèutics Interns Residents	5	2	2	2
Biòlegs Interns Residents	7	3	1	1
Altres	1.554	1.378	586	969
Total	3.209	4.078	2.397	2.549

2.3

Estructura i localització de la seu principal de l'organització

La seu corporativa s'ubica a Barcelona, al districte tecnològic 22@, al Poblenou.

El Consell d'Administració (CA) és l'òrgan de govern i exerceix, per delegació de l'administració sanitària, la direcció estratègica, el control efectiu de la gestió i el retiment de comptes dels resultats econòmics, socials interns, socials externs i mediambientals. El CA compta amb el suport d'un Equip Directiu (ED) que encapçala l'estructura organitzativa. El CA i l'ED funcionen com una unitat completa, amb una visió, valors i una cultura compartida i vetllen per la implantació, desenvolupament i millora contínua del Sistema de Gestió.

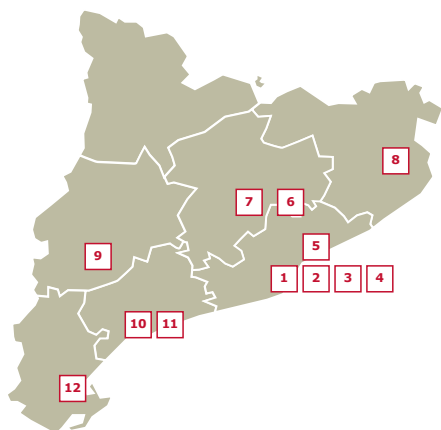
L'organigrama diferencia entre les divisions d'activitat –les que generen els productes i serveis de l'empresa–, les àrees o direccions corporatives –les que donen suport a l'activitat– i les direccions territorials –que permeten abastar tot Catalunya amb un servei proper–.

Per facilitar la màxima proximitat amb el pacient, el BST disposa de 8 direccions territorials que permeten donar resposta a les necessitats de les quatre províncies de Catalunya. Entre totes, gestionen 12 centres fixos d'activitat, situats als principals hospitals de la xarxa pública de Catalunya.

Centres fixos d'activitat del BST

DT Vall d'Hebron/Clínic	Hospital de la Vall d'Hebron	1
	Hospital Clínic	2
DT Sant Pau	Hospital de Sant Pau	3
DT Bellvitge	Hospital de Bellvitge	4
DT Badalona	Hospital Germans Trias i Pujol	5
DT Catalunya Central	Fundació Althaia	6
	Mútua de Terrassa	7
DT Girona	Hospital Dr. Josep Trueta	8
DT Lleida	Hospital Arnau de Vilanova	9
DT Tarragona/Terres de l'Ebre	Hospital Sant Joan de Reus	10
	Hospital Joan XXIII	11
	Hospital Verge de la Cinta	12

El BST disposa de col·laboracions amb altres centres de salut que permeten establir punts de donació. En té a l'Hospital de Sabadell, l'Hospital General de Catalunya, l'Hospital de Granollers, l'Hospital de Mataró, l'Hospital Moisès Broggi i l'Hospital Sant Camil de Sant Pere de Ribes. Compta a més amb convenis per assumir la direcció tècnica transfusional en una quarantena d'hospitals, clíniques i/o centres assistencials públics i privats.



2.4

Àmbit geogràfic d'actuació i mercats abastits

A partir de l'Acord del 17 maig de 2005 del Govern de la Generalitat, el BST té la funció de planificar la cobertura de necessitats i la distribució de sang i d'hemoderivats a tots els centres públics i privats del territori.

El principal àmbit de referència és Catalunya, tal com s'indica en els Estatuts. Tot i això, també subministra a altres Comunitats Autònomes espanyoles productes sanguinis, hemoderivats i proves diagnòstiques i ofereix i distribueix sang de cordó umbilical a diferents països del món. De fet, una de les línies d'actuació que recull el Pla estratègic 2010-2015 és ampliar la projecció internacional.

2.5

Dimensions de l'organització

Evolució dels principals recursos edifici FDJ

	2011	2012	2013	2014
Centres de transfusió	12	12	12	12
Superfície ocupada per sales blanques (m²)	293	293	253*	442**
Superfície ocupada pel processament i conservació de cordó i progenitors (m²)	198	198	220	219
Superfície ocupada pel processament de la sang (m²)	708	708	688	687
Flota d'equips mòbils	17	17	17	17
Nombre d'equipaments per al processament de la sang	24	24	24	24
Nombre d'equipaments informàtics	447	451	456	465
Servidors	67	59	49	43

* Trasllet de l'àrea de teixits de la Vall d'Hebron al 22@.

** Sales blanques (edifici FDJ i Teixits Sant Boi).

Evolució nombre d'empleats

2011	2012	2013	2014
603	593	594	615

Evolució donacions. Sang

2011	2012	2013	2014
271.308	272.514	254.162	248.310

Evolució donacions. Plasma

2011	2012	2013	2014
10.436	2.985	2.856	7.662

Concentrat hematies. Subministrament

2011	2012	2013	2014
259.604	261.560	247.909	235.723

Concentrat hematies. Transfusió

2011	2012	2013	2014
118.265	122.651	113.400	109.195

Unitats de cordó. Rebudes

2011	2012	2013	2014
11.763	11.620	9.037	7.947

Unitats de cordó. Trasplantades

2011	2012	2013	2014
209	159	193	129

Còrnies. Obtingudes

2011	2012	2013	2014
570	606	810	1.647*

Còrnies. Subministrades

2011	2012	2013	2014
379	419	532	916

* Estimació (nº donants còrnies x 1,9)

Magnituds (M. d'€)

	2011	2012	2013	2014
Ingressos nets	71,63	75,57	72,4	74,08
Capitalització	8,30	8,30	8,30	8,30
Patrimoni net	43,81	41,53	38,72	41,72
Deute LT	2,76	11,30	46,83	49,78
Deute CT	25,70	31,16	24,47	17,34
Fons propis / Deute (%)	59,80	48,83	34,81	38,33
Actiu total	72,27	83,99	110,02	108,85
Fons maniobra	24,71	34,16	35,74	41,81

2.6

Premis i distincions**Premi Ortuño per la creació de l'Auditoria Interna**

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya atorga aquest reconeixement al Banc de Sang i Teixits en l'àrea d'innovació i transparència en la gestió pública.

Premi de la SETS a la millor comunicació oral

El projecte de promoció per la captació de donants del grup sanguini 0- guanya el premi a la millor comunicació oral en el Congrés de la Societat Española de Transfusió Sanguínia.

3

3.1 Missió, visió i valors	27
3.2 Govern	28
3.3 Relació amb els Grups d'Interès	31
3.4 Compromís de l'organització	35



3

Govern, compromís i participació dels grups d'interès

3.1

Missió, visió i valors



Codi Ètic

Principis

Legalitat

Respecte i igualtat

Compromís i lleialtat

Professionalitat

Integritat

Confidencialitat

Imatge i Reputació

Missió

El Banc de Sang i Teixits és l'empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat que té com a missió garantir l'abastament i el bon ús de la sang i els teixits a Catalunya. És el centre de referència en immunologia diagnòstica i de desenvolupament de teràpies avançades.

Visió

Vol ser una organització:

- Innovadora, que avança cap a la consolidació d'un model sostenible d'excel·lència que actua internacionalment i és referent en la donació de sang, teixits, diagnòstic biològic i teràpies avançades.
- Amb esperit de servei, oberta i propera a la societat, que genera confiança.
- Basada en el coneixement, amb una cultura estimulante i un equip humà cohesionat i compromès.

Al BST és important el que s'hi fa, però també la manera com es va assolint la missió. Per aquest motiu, l'equip humà es regeix per un Codi Ètic que facilita les pautes de comportament i per uns valors que han estat definits a partir d'un treball intern dels professionals i que s'han estès a tota l'organització.

Pautes i valors de comportament

Valors

Transparència: capacitat de comunicar i informar de manera sincera i veraç qui som, què fem i el perquè, generant confiança, credibilitat i reputació entre els diferents grups d'interès

Servei a la societat: compromís per cobrir les necessitats i conèixer les expectatives de la societat

Innovació i recerca: desenvolupar idees per a millorar el servei que donem a la societat

Expertesa: qualitat que s'adquireix sumant coneixement i experiència per tal d'obtenir resultats excepcionals

Compromís amb les persones: complir amb els drets i obligacions desenvolupant diferents actituds més enllà del deure contret per assolir un objectiu comú

Excel·lència: talent per superar els estàndards de qualitat en l'assoliment dels objectius mitjançant l'esforç i la millora continua, amb passió i professionalitat per convertir-se en referent

Coherència: actuar i comportar-se en conseqüència amb les decisions preses, seguint els principis i valors establerts

3.2

Govern

3.2.1 Govern / Sistema de governança

El Consell d'Administració és l'òrgan de govern per delegació de l'administració que assumeix la direcció estratègica, fa el control de la gestió i garanteix el rendiment de comptes. En el Consell hi són representats els principals grups d'interès externs a l'organització (donants, hospitals, administració, etc.), fet que permet conèixer estretament les necessitats i expectatives i poder-hi donar resposta. El Consell es reuneix mensualment.

Per garantir l'alineament amb les prioritats i estratègies públiques, i assegurant que no s'exclouen candidats de vàlua pels coneixements i bagatge professional en el sector, els membres de l'òrgan de govern són independents de qualsevol funció executiva en l'organització i se seleccionen d'acord a:

- La representativitat de l'administració.
- La representativitat d'altres actors clau per l'organització (*stakeholders*).
- Els mèrits i capacitats professionals.

En el Consell d'Administració
hi són representats els grups d'interès
externs a l'organització.



Tal com fixa el Codi del Bon Govern, els consellers es regeixen pels deures de diligent administració, fidelitat, lleialtat, independència, confidencialitat, informació, transparència, abstenció en cas de conflicte d'interessos, selecció de les inversions, compromís, dedicació, compliment de la legalitat, de la legislació sobre incompatibilitats, elaboració de l'informe de govern corporatiu, autoavaluació i elaboració de la Memòria de Sostenibilitat. El màxim òrgan de govern també té uns drets, com el de ser compensats per les despeses que s'originin en l'exercici del seu càrrec i per l'assistència en les sessions.

Amb l'objectiu de complir amb la voluntat d'obertura i compromís amb la societat, es disposa de mecanismes directes i indirectes perquè els diferents agents vinculats a l'organització puguin comunicar qualsevol suggeriment o queixa al Consell. Com a exemple d'obertura a la societat, existeix una bústia i un compte de correu electrònic per establir una comunicació directa amb el President del Consell d'Administració (mpeiro@bst.cat).

Tal com defineix el model de governança i gestió de les EPIC, el BST disposa d'una sèrie d'instruments que permeten harmonitzar i simplificar la gestió empresarial. En aquest cas, permeten garantir l'eficiència, la qualitat, la seguretat i el compromís social en l'organització.

- Sistemes d'Informació adequats
- Pla Estratègic
- Quadres de Comandament (*Balanced Scorecard*)
- Enquesta d'Avaluació i Mapa de Riscos
- Comunicació Corporativa
- Responsabilitat Social Corporativa

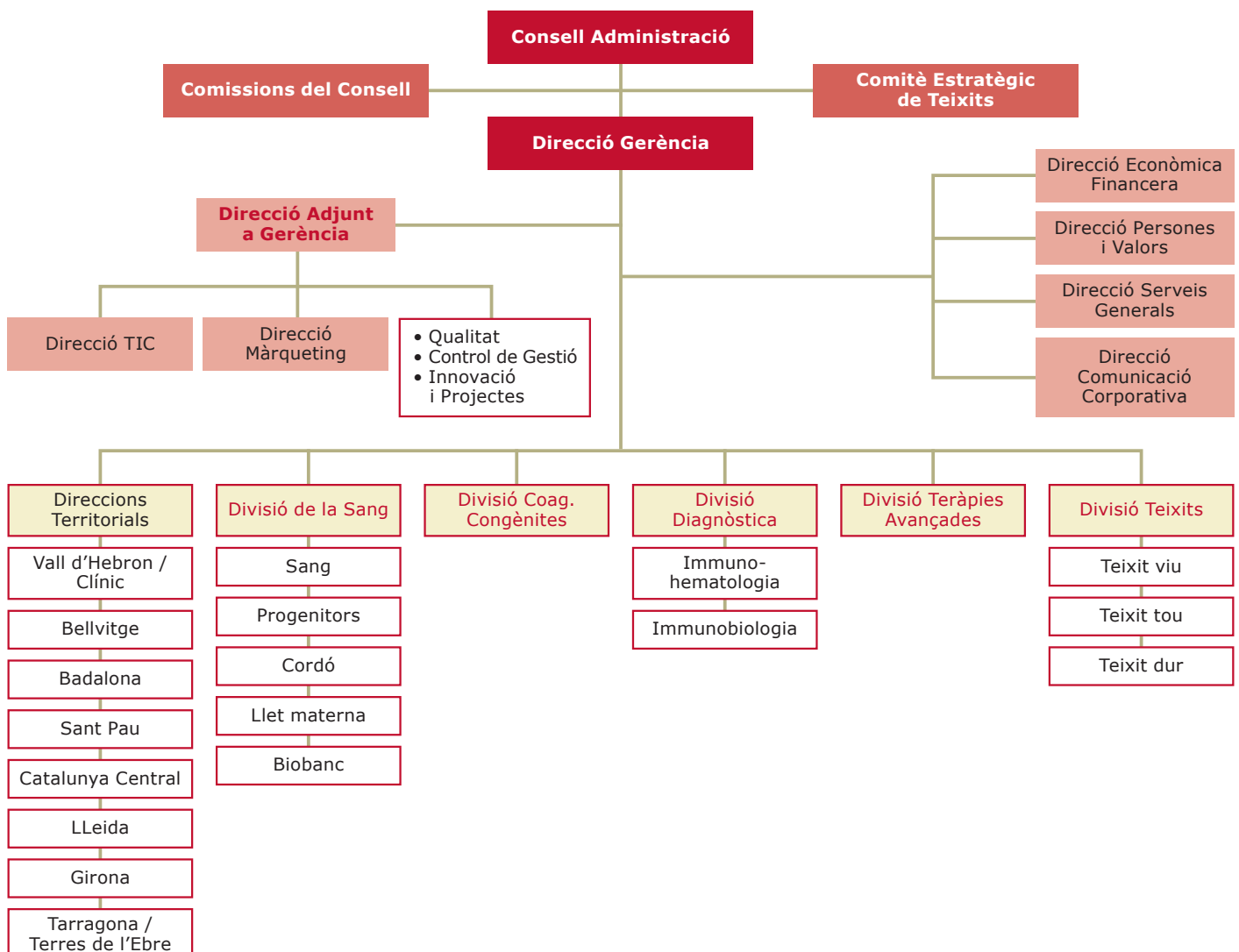
President	Manel Peiró
Vocals	Carles Constante Francesc Brosa Enric Contreras Miquel Rutllant Maria Antònia Viedma Francesc Godia Josep Maria Campistol Santiago Suso José J. Navas Roser Vallès Roberto Gili Pere Soley Teresa Ribas Emili Sullà Josep Ramon Arisa

El Consell exerceix el govern i el seguiment de les accions a través de Comissions i Grups de Treball per les àrees d'especial rellevància. L'any 2014 el Consell disposa de la Comissió Econòmica i d'Auditoria, la Comissió d'Innovació i Recerca i la Comissió de Desenvolupament Corporatiu. També es crea la Comissió Estratègica de Teixits, creada a partir de l'aliança entre el BST i l'Hospital Clínic per a la integració de al TSF. Els consellers reben una dieta per assistència.

3.2.2. Els òrgans de gestió

La Direcció Gerència (DG) s'encarrega de la part executiva de l'empresa i es reuneix cada mes amb el Consell d'Administració per fixar criteris d'actuació. A més de la gerència, en l'organització directiva (Equip Directiu –ED–) del BST hi ha un grup format pels 6 directors/es de les divisions d'activitat (la divisió diagnòstica inclou 2 directors/es), un altre format per les direccions corporatives (5 directors) i els 8 caps dels Centres Territorials (CT). Tots tenen la missió de vetllar pel compliment dels objectius de l'empresa i de les seves àrees corresponents.

Per donar resposta als reptes que el BST es planteja d'una forma global, integrada i transversal, l'ED s'organitza a través del Comitè de Direcció i del Comitè de Centres.



El Comitè de Direcció (CD)

És l'òrgan executiu que realitza el monitoratge i control efectiu de la gestió. S'ocupa de definir l'operativa, proposa o recomana models i noves línies estratègiques al CA, i desplega el pla estratègic. Està format per la Direcció General i la de Persones i Valors, l'Econòmico-Financera, la de Màrqueting, la de Serveis Generals, la de Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

Funcions Comitè Direcció

- Definir els principals plans d'acció per aconseguir la visió estratègica.
- Adequar l'estructura organitzativa a la formulació estratègica.
- Formular els objectius anuals i fer el corresponent desplegament i seguiment a través del Balanced Score Card.
- Fer el seguiment dels principals projectes i resultats de les direccions, divisions i centres.
- Aplicar la política de riscos.
- Formular els pressupostos anuals i els plans de negoci i fer-ne el seguiment.
- Executar les principals despeses i aprovar les propostes d'inversió.
- Proposar innovacions.
- Planificar, controlar i millorar el sistema de gestió: polítiques, procediments i processos.
- Assegurar el correcte funcionament dels sistemes de gestió (ISO, OHSASH, UNE, etc.).
- Definir i/o revisar les polítiques corporatives.
- Impulsar el desplegament del mapa i la gestió per processos.
- Acordar l'estil de lideratge i el rol del líder (funcions i competències dels directors).
- Facilitar una informació completa al CA.
- Definir les regles de funcionament: reunions, freqüències, durada i continguts.
- Dissenyar el sistema d'integració amb el Comitè de Direcció Assistencial i el Comitè de Centres.
- Aportar agilitat i claredat en la presa de decisions.
- Definir el nivell de delegació i el sistema de control necessari.
- Definir els nivells de participació.

El Comitè de Centres (CC)

És un òrgan consultiu del CD responsable d'aspectes més pròxims a les necessitats de la ciutadania, aportant la visió dels diferents centres BST (clients, activitat i pressupost). Està format per la Direcció General i els caps dels Centres Territorials.

Funcions Comitè de Centres

- La distribució de productes i la prestació de serveis amb la màxima qualitat i seguretat.
- La referència tècnica i/o professional a les àrees dels diferents centres territorials.
- La supervisió d'una transfusió eficaç i segura al territori.
- La gestió i la millora de les relacions amb els donants i clients.
- La identificació de les necessitats i expectatives dels clients i el desenvolupament del mercat.
- L'adequada gestió transversal dels processos en el territori.
- La difusió dels valors i del coneixement als professionals.
- L'òptima gestió de les unitats territorials (entenent com a gestió la planificació, organització, direcció i control dels recursos humans, financers, materials, tecnològics, el coneixement, etc.).

En ocasions concretes, com són les reunions de fixació i avaluació d'objectius, es convoca en plenari a tot l'equip directiu de l'organització. Per tant, s'engloben als responsables de les Direccions i Àrees Corporatives, les Divisions d'Activitat i els CT. Aquest fet permet reunir en un sol equip totes les vessants de l'empresa i disposar d'una visió global.

3.2.3. Qualitat i gestió responsable dels recursos

L'any 2014, el Banc de Sang i Teixits ha estat reconegut amb el segell +500 de l'European Foundation for Quality Management (EFQM). És una de les 7 entitats que disposa d'aquesta acreditació a Catalunya, un fet que evidencia la voluntat d'aplicar la màxima qualitat no només en els productes i serveis sinó també en la gestió dels recursos públics. L'entitat compta també amb la certificació GRI per la Memòria 2010 i 2013.

Tots els processos de l'organització són certificats per entitats acreditades, en la majoria d'ocasions impulsades per societats científiques i regulatòries. Les certificacions abasten totes les fases del procés i l'actualització recau en l'Àrea de Qualitat.

Certificacions vigents 2014

ISO9001	Tota l'organització
ISO14001	Edifici corporatiu Banc de Sang i Teixits
Comitè d'Acreditació CAT	Hemodonació i transfusió, sang de cordó umbilical i progenitors
NETCORD-FACT	Sang de cordó umbilical
EFI	Laboratori d'Immunologia
GMP (<i>Good Manufacturing Practices</i>)	Producció Teràpies Avançades
GLP (<i>Good Laboratory Practices</i>)	Investigació Teràpies Avançades
Auditories internes	Tota l'organització
Auditories de cordó-Programa Concordia	Maternitats del Programa
+ 500 EFQM	Tota l'organització

3.3

Relació amb els Grups d'Interès

El Banc de Sang i Teixits és una organització amb una xarxa molt àmplia de relacions, que abasten des del conjunt de la societat (entitats per la donació, donants, mitjans de comunicació), al vessant més científic (hospitals, comissions de transfusió, d'hemovigilància, etc.). Els anomenats Grups d'Interès són l'eix de l'activitat i es fan accions de diferent naturalesa per incloure les seves necessitats i/o percepcions:

- **Accions per a recollir la veu:** enquestes periòdiques que permeten avaluar, revisar i modificar productes i serveis, així com identificar noves solucions a oferir.
- **Accions de relació:** visites, jornades, reunions i trobades mitjançant les quals el BST facilita informació als grups d'interès, comparteix coneixements i experiències.

Des d'una òptica relacional, el BST ha identificat els següents grups d'interès:

- **Ciutadania:** el compromís amb la comunitat comporta el deure d'informar la ciutadania i als estaments democràtics que la representen (Parlament i Sindicatura de Comptes) amb total transparència i objectivitat.
- 1. **Societat, entitats i organitzacions facilitadores de la donació:** universitats, empreses, ONG, escoles, etc. El BST vol exercir una funció de servei en la donació i transfusió de la sang, la gestió dels teixits, els cordons umbilicals i el diagnòstic immunològic i immunohematològic.

2. **Donants:** el col·lectiu de persones que donen sang, llet materna i altres teixits de forma voluntària i altruista, així com les associacions que els representen i altres del voluntariat (Creu Roja).
3. **Pacients:** els receptors dels productes i serveis de qualitat i segurs, avalats per les certificacions de les diferents societats científiques i per l'expertesa i el coneixement dels professionals del BST.

Els Grups d'Interés són l'eix de les relacions del Banc de Sang i Teixits, que abarquen des del vessant més social al més científic.

- **Institucions públiques:** el BST respon, a través del CA, al principi de transparència i rendiment de comptes i participa en els múltiples comitès assessors.
- **Clients:** els centres sanitaris i els metges prescriptors, amb qui el BST exerceix un rol d'expert i d'organització referent i estableix relacions basades en el respecte, el coneixement, l'experiència i la confiança.
- **Partners i proveïdors:** amb qui es desenvolupen acords de col·laboració i desenvolupament de negoci.
- **Professionals:** l'equip humà del BST, que fa realitat els objectius i reptes de l'organització.

El BST afavoreix el coneixement i la relació amb els agents d'interès, a través de la promoció i la participació en múltiples activitats, algunes de les quals es desglossen a continuació.

Ciutadania

Interacció amb la societat

Mitjans de comunicació	Entrevistes, reportatges, notícies divulgatives
Webs	bancsang.net donarsang.gencat.cat
Xarxes socials	Facebook Twitter
Pla de visites	Visites d'entitats, escoles, institucions i líders referents a la seu de l'organització
Homenatge als donants de sang	Coorganització de la celebració del 14 de juny, Dia Mundial del Donant de Sang, juntament amb la Federació de Donants de Sang
Programa APS	Programa d'Aprenentatge i Servei per difondre a les escoles la conscienciació sobre la necessitat de donar sang
Participació en actes	Diversos representants expliquen l'experiència per difondre el coneixement en entitats i organitzacions que ho requereixen (col·legis professionals, congressos, etcètera)
Convenis per afavorir la donació	Tant amb la Federació Catalana de Donants de Sang com amb Creu Roja Catalunya i altres entitats facilitadores de la donació
Participació en comitès de transfusió	Per atendre millor les necessitats dels pacients i els metges

Interacció amb les institucions públiques

El BST manté una estreta vinculació amb les institucions de les quals depèn, com són la Generalitat a través del Departament de Salut i l'Institut Català de la Salut. Aquest vincle queda representat en el CA de l'organització.

El BST també estableix relacions amb universitats, coordinant i impartint activitats docents i tutelant els metges residents en hematologia i hemoteràpia per difondre coneixement i també per atreure talent. Des de l'any 2010, el BST està acreditat com a Centre Docent de Referència en Hematologia i Hemoteràpia pels residents d'aquesta especialitat.

El BST participa en diverses societats científiques per compartir i difondre coneixement, i forma part de comissions consultives del Departament de Salut en hemoteràpia, hemovigilància i trasplantament de teixits.

En matèria d'R+D, el BST treballa conjuntament amb instituts i fundacions hospitalàries d'investigació nacionals i internacionals per avançar en la cerca de nous productes i serveis en els camps de l'hematologia, la seguretat transfusional, el cordó i les cèl·lules progenitores, el diagnòstic immunològic i immunohematològic, i les teràpies cel·lulars i avançades.

Interacció amb clients

- Reunions amb els responsables d'hospitals i clíniques –públics i privats– en el context de la negociació i seguiment periòdic dels convenis marc o de col·laboració.
- Visites tècniques als Serveis de Transfusió dels hospitals per recollir suggeriments, necessitats i expectatives i vetllar per la qualitat i seguretat.
- Participació en els comitès hospitalaris de transfusió i altres comitès o comissions relacionats (comitè de politrauma, comissió d'immunodeficiències, etc.) en aquells hospitals on el BST és responsable de gestionar el servei de transfusió o exercir la direcció tècnica.
- Jornades anuals de clients en què s'imparteixen activitats formatives en medicina transfusional dirigides a professionals sanitaris d'hospitals clients.
- Visites guiades a les instal·lacions del BST, ocasió en què també s'exposen les línies estratègiques de l'organització i s'atenen preguntes, demandes i expectatives.

Interacció amb *partners* i proveïdors

El BST ha desenvolupat una Política de Compres per mantenir unes pautes d'actuació homogènies en les activitats externes de compres, establint un marc de col·laboració amb els proveïdors per poder promoure relacions comercials sòlides i estables, obtenir beneficis mutus i acomplir amb la responsabilitat social corporativa de l'organització.

Interacció amb professionals interns

El BST fomenta i manté una estreta relació amb els seus professionals, garantint així que s'atenen les seves demandes en tot moment. Amb la voluntat d'assegurar la fluïdesa d'aquesta relació, s'estableixen un seguit d'actuacions:

- A partir de l'enquesta d'opinió interna Opina (feta l'any 2013), es creen grups de treball per proposar accions de millora en diferents aspectes de l'organització i es comencen a implantar algunes de les iniciatives plantejades pels professionals.
- Durant l'any 2010 es va redactar el Codi Ètic, el Protocol contra l'Assetjament Sexual i per Raó de Gènere i la Política d'Igualtat. Aquestes actuacions han comportat l'activació de nous instruments que es posen a disposició dels professionals per poder denunciar pràctiques que incompleixin els principis reflectits en aquests documents.

Grup d'interès	Tipus d'actuació	Accions concretes	Millores introduïdes
Clients	Recollir la veu	Visites serveis transfusió Enquestes satisfacció Unitat Atenció al Client	Capacitació professional
	Relació	Participació comitès transfusió hospitals Jornada anual Divisió Sang Sessions clíniques	Millora utilització components sanguinis
Institucions públiques	Relació	Conveni ICS	Codesenvolupament informàtic-SAP
Donants	Recollir la veu	Enquestes satisfacció Unitat Atenció al Donant	Forma de convocatòria Xarxes socials
	Relació	Dia Mundial del Donant	
Professionals	Recollir la veu	Enquesta de satisfacció	Política de promoció
	Relació	<i>Morning</i> Espai Compartim Intranet	

3.4

Compromís de l'organització

3.4.1. Programes socials, ambientals i econòmics

Al llarg de 2014, destaquen alguns programes de continuïtat i altres de nous.

"Aprentatge i Servei: donació de sang i educació per a la ciutadania". (Programa APS). Desenvolupat en col·laboració amb el GREM (Grup de Recerca en Educació Moral de la Universitat de Barcelona). Es tracta d'un taller pedagògic que versa sobre el procés de la sang i que es desenvolupa en diferents escoles de Catalunya. Des del BST s'elaboren continguts relacionats amb les àrees d'aprenentatge: coneixements científics sobre la sang i els seus components, funcionament del banc de sang, criteris en l'àrea de comunicació, etcètera. Els nens i joves creen i organitzen una campanya de promoció de la donació de sang, i continguts en valors per a prendre consciència de l'acte solidari i cívic de la donació. A curt termini, l'objectiu de l'APS és capacitar els nens i joves per desenvolupar una tasca de conscienciació en la necessitat de la donació de sang en el "món adult". A llarg termini, es pretén aconseguir que els nens i joves concebin la donació de sang com un "fet cívic i habitual" i esdevinguin donants en un futur.

Curs	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Total
Centres	77	88	115	139	419
Alumnes	4.895	6.271	6.851	7.089	25.106

Auditoria interna. Afavoreix una major responsabilitat en la gestió dels recursos públics així com garantir un bon sistema de control intern. Des de gener de 2013, el Departament d'Auditoria Interna treballa per avaluar els processos del Banc de Sang i Teixits, ajudar les diferents àrees a detectar oportunitats de millora i vetllar pel compliment del Codi Ètic. Ha esdevingut ja una garantia per assegurar la bona gestió dels riscos, control intern i govern de l'organització. D'altra banda, s'ha evidenciat com una activitat molt positiva tant per facilitar el bon curs de les auditories externes, com per resoldre consultes dels mateixos directius de l'organització i del Consell d'Administració. L'Auditoria Interna del BST contribueix, doncs, a millorar la competitivitat i el bon ús dels recursos públics, afavorint una gestió pública transparent i eficient.

29.337

alumnes han participat
al taller pedagògic sobre el procés
de la sang, desenvolupat
en col·laboració amb el GREM.

Concordia. Programa cooperatiu de Sang de Cordó Umbilical que s'emmarca dins el Plan Nacional de Sangre de Cordón. El BST s'encarrega de la recollida, control de qualitat, criopreservació i distribució de cordons de les comunitats autònomes d'Aragó, Balears, Cantàbria, Extremadura, Navarra, La Rioja i el Principat d'Andorra, a més de gairebé una trentena de maternitats catalanes. D'aquesta manera, s'aconsegueix millorar l'eficàcia en els resultats i la rendibilitat pel fet d'unificar les donacions en un punt central i neuràlgic, com és la seu del BST. Gràcies al Programa Concordia es poden activar de forma ràpida i eficient els plans de donació, responen a la creixent petició social d'aquest tipus de sang, es preserva un nivell elevat de qualitat, es facilita la generació de trasplantaments i es promou la investigació clínica i biològica cooperativa sobre la sang de cordó umbilical (SCU). El programa permet compartir protocols tècnics i dissenyar conjuntament espais de divulgació i formació continuada, així com desenvolupar en comú fòrums d'intercanvi de coneixements i experiències.

Al 2014 es van realitzar un total de 129 trasplantaments a pacients de tot el món, fet que situa el BST com a segon banc de cordó a nivell mundial en nombre d'unitats distribuïdes per als trasplantaments.

Unitats de SCU actives en stock

	2011	2012	2013	2014
	15.338	16.390	17.142	18.274

Evolució d'unitats de SCU transplantades per països

Principals països	2011	2012	2013	2014
Espanya	65	41	48	30
França	27	21	23	22
EUA	20	17	23	16
Regne Unit	16	11	8	5
Itàlia	7	10	11	3
Colòmbia	9	24	39	27
Israel	8	1	3	0
Holanda	12	8	6	8
Grècia	5	2	5	0
Alemanya	4	4	0	0

3.4.2. Participació en institucions

El BST, com a entitat compromesa amb el seu entorn social, econòmic i ambiental, pertany o col·labora amb múltiples entitats, organitzacions i grups d'experts, en les quals té diferents responsabilitats.

Participació i col·laboració del BST en institucions

Acadèmiques	Acadèmia de Ciències Mèdiques de Barcelona (ACMB) Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) Universitat de Barcelona. <i>Advanced Course in Tissue Banking Management</i> (UB) Universitat Pompeu Fabra (UPF) Universitat de Girona (UdG) Universitat Rovira i Virgili (URV)
Científiques i d'investigació	CIBER d'enfermetats hepàtiques i digestives Comitè d'Experts de la revista " <i>Blood Transfusion</i> " Comitè d'Experts de la revista " <i>Medicina Clínica</i> " Hospital Universitari Vall d'Hebron Institut de Recerca Vall d'Hebron Institut d'Investigació Biomèdica Sant Pau Institut d'Investigació en Assistència Primària (IDIAP) Institut de Medicina Predictiva y Personalizada del Càncer Pethema Xarxa TERCEL del Insituto de Salud Carlos III
Sectorials	American Association of Tissue Banks (AATB) American Association of Blood Banks (AABB) Anthony Nolan Trust Asociación Española de Bancos de Leche Humana (AEBLH) Asociación Española de Hematología y Hemoterapia Associació Catalana d'Hemofilia British Society of Immunology Eurocord European Association of Tissue Banks European Blood Alliance European Bone Marrow Transplantation Group (EBMT) European Federation for Immunogenetics (EFI) European Haemophilia Safety Surveillance System European Milk Bank Association (EMBA) Foundation for Accreditation in Cell Therapy (FACT) Fundació Internacional Josep Carreras Fundació CAT Grupo Español de Aféresis (GEA) Grupo Español de Transplante Hematopoyético (GETH) International Netcord Foundation ISBT 128 Cellular Therapy Coding and Labeling Advisory Group (CTCLAG) National Marrow Donor Program (NMDP) Organització Catalana de Trasplantaments (OCCAT) Societat Catalana d'Immunologia (SCI) Societat Catalana d'Hematologia i Hemoteràpia (SCHH) Societat Catalanoblear de Transfusió Sanguínia (SCBTS) Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH) Sociedad Española de Immunología (SEI) Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS) Sociedad Española de Trombosis y Hemostasia (SETH) Societat Internacional de Transfusió (SIT) World Marrow Donor Association (WMDA)
Tècniques i d'innovació	Ablynx Argos Therapeutics Asociación de Usuarios de SAP España (AUSAPE) Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas Club de la Excelencia en la Gestión Club de Recursos Humanos de España Diagnostic Grífol Energy Paper (UE) Green Light (Partners) Institut de Bioenginyeria de Catalunya (IBEC) International Mak System Users Group ITERA Life Sciencies Novartis Pfizer StemCells OpCo Therakos

A més de la participació –des de diferents àmbits i posicions de responsabilitat– en les anteriors institucions, el BST i els professionals que hi treballen formen part de comissions d'investigació, comitès científics, comitès de qualitat i de transfusió dels principals centres hospitalaris de Catalunya i altres institucions, així com en el Departament de Salut de la Generalitat i en el Ministeri de Sanitat.

3.4.3 Compromís ètic

El BST s'ha dotat d'instruments creats per la pròpia entitat i d'altres que són àmpliament utilitzats en organitzacions que aposten per l'ètica en la seva gestió.

Valors BST. Inspiren els objectius estratègics i són àmpliament coneguts i transmesos pels professionals que formen part de l'organització.

Codi Ètic. Principis que marquen les pautes de comportament dels professionals de l'organització, tant internament com amb qualsevol dels agents amb què es relaciona.

Protocol contra l'Assetjament Sexual i per Raó de Gènere. Per aconseguir un entorn de treball productiu, segur i respectuós amb tots els professionals.

Codi del Bon Govern. Per assegurar la integritat i coherència del màxim òrgan de govern del BST.

Codi Professional de la Promoció. Per garantir els valors que regeixen l'acte de la donació, que és solidari i altruista.

Polítiques. S'han elaborat les de Qualitat, Medi Ambient, Seguretat, Compres i Comunicació, per tal d'anar estenent els valors i principis ètics a les diferents àrees de l'organització.

4



4.1	Valor econòmic generat i distribuït	41
4.2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per les activitats de l'organització degut al canvi climàtic	42
4.3	Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials	42
4.4	Ajudes financeres significatives rebudes de governs	42
4.5	Relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local	42
4.6	Polítiques, pràctiques i proporció de la despesa corresponent a proveïdors locals	43
4.7	Procediments per la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local	43
4.8	Impacte de les inversions per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bonus, o en espècie	43
4.9	Descripció dels impactes econòmics indirectes significatius	44

4

Àmbit econòmic

El principal repte de 2014 ha estat la integració de la Transplant Service Foundation de l'Hospital Clinic al BST, que ha comportat canvis en les variables econòmiques de l'entitat. S'han incorporat nous professionals, més activitat i un nou espai de treball.

L'augment aportat per la integració dels teixits ha compensat la disminució en les línies de cordo i subministrament de determinats components sanguinis.

Per tant, i seguint en un context de contenció dels recursos, el BST ha mantingut l'estabilitat econòmica i ha continuat fent els ajustos necessaris per tal de contribuir a l'eficiència del sector públic.

4.1

Valor econòmic generat i distribuït

L'origen dels ingressos del BST prové íntegrament dels productes i serveis que l'empresa subministra als hospitals i clíniques tant públics com privats.

Destaca:

- La reducció del volum d'ingressos, derivat d'un menor consum de productes sanguinis i hemoderivats.
- La reducció del volum de despeses d'explotació, pel descens d'activitat i per l'esforç de gestió realitzat a tots els nivells, però bàsicament en els aprovisionaments de matèries primeres i els serveis exteriors.
- La preservació dels llocs de treball.

A continuació es mostren les principals dades econòmiques corresponents a l'exercici 2014:

Ingressos	74,1	M d'€
Despesa en matèries primeres	24,8	M d'€
Despesa en serveis externs	13,6	M d'€
R+D	3,8	M d'€
Resultat	2,6	M d'€
Endeutament (Passiu exigible / Total Passiu)	62	%
Rendiment Econòmic (ROA) (EBIT / Actiu total)	6,4	%
Inversions	0,7	M d'€
Volum dels principals clients ¹	58,6	M d'€
Volum dels principals proveïdors ²	21,2	M d'€
Total retribució brut	20,1	M d'€
Devolució de subvencions	197.600	€

1. Xarxa Catalana d'Hospitals

2. 5 proveïdors principals de més facturació

4.2

Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per les activitats de l'organització degut al canvi climàtic

Donada la naturalesa de l'activitat, no es considera que el BST tingui un impacte significatiu sobre el canvi climàtic. No obstant això, des de l'organització es desenvolupen polítiques i accions de millora continua en termes ambientals, fonamentalment arran de la certificació amb la norma ISO 14001.

4.3

Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials

El BST no disposa de plans de jubilació ni de pensions. Els beneficis socials pels professionals estan detallats a l'apartat 6.2. També estan disponibles a la intranet de la organització. El BST compleix la normativa en matèria de treballadors discapacitats, de riscos laborals i de cotitzacions generals a la seguretat social del treballador.

4.4

Ajudes financeres significatives rebudes de governs

Tot i ser una empresa pública, no rep cap ajuda econòmica per part del govern pel que fa a les operacions comunes.

Les iniciatives de recerca liderades pels professionals sí que han rebut finançament extern de diverses institucions públiques, en forma de subvencions d'organismes oficials (Ministerio de Economía y Competitividad – MINECO, Comissió Europea, Instituto de Salud Carlos III – ISCIII i la Fundació de La Marató de TV3).

Les subvencions rebudes (directament al BST o a través de les fundacions) van ser de 460.780 € al 2011, 337.087 € al 2012, 276.296 € al 2013 i 439.103 € al 2014.

4.5

Relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local

El quadre següent mostra la diferència entre el Salari Mínim Interprofessional (SMI) i el salari mínim del BST, en termes bruts.

Diferència SMI i salari mínim BST

	Any	Salari mensual	Dif. amb SMI
Salari Mínim Interprofessional	2014	645,3 €	
Categoria Ajudant Sanitari*	2014	1.115,68 €	57,84 %

* Categoria inferior del conveni

L'any 2014, el nombre de treballadors amb categoria d'Ajudant Sanitari és de 26 persones (3 dones i 23 homes).

Adicionalment es mostren dades sobre l'evolució del salari mitjà de l'empresa.

Evolució del salari mitjà mensual

2013		2014	
Salari mitjà	Nombre de treballadors	Salari mitjà	Nombre de treballadors
2.272,20	594	2.333,11	615

L'any 2014 continua la renovació dels espais als hospitals, amb les obres al BST Manresa.

4.6

Polítiques, pràctiques i proporció de la despesa corresponent a proveïdors locals

La política de compres del BST es basa en la selecció dels proveïdors atenent a criteris de qualitat, màxima seguretat interna i externa, respecte mediambiental i plena garantia de subministrament (veure punt 6.1/6.2). Durant l'exercici 2014, la gran majoria de les adquisicions s'han fet a proveïdors locals.

	Import despesa 2014 (€)	Percentatge respecte total (%)	Nombre de proveïdors
Compres locals (Catalunya)	35.581.206	82	438
Compres nacionals (sense Catalunya)	6.968.569	16	137
Compres internacionals	1.072.002	2	36
Total valor compres	43.621.777		611

4.7

Procediments per la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local

La política contractual prioritza el coneixement i l'experiència per davant d'aspectes com l'origen del treballador. Donada la necessitat de conèixer de prop les particularitats del territori en el qual opera l'empresa (12 centres distribuïts a Catalunya a més de la seu central), el BST actualment compta amb el 100% dels seus directius locals.

4.8

Impacte de les inversions per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bono, o en espècie

Aquest any 2014 cal destacar en relació a la millora en l'atenció i el confort dels donants les obres de remodelació del BST-Vall Hebron i l'execució del projecte del nou centre BST-Manresa. Respecte al BST-Vall Hebron cal anomenar els 154.331 € destinats a obres de remodelació i els 30.485 € per la compra i substitució de la meitat de les butaques per la donació de sang. Està previst que s'acabin de substituir totes durant l'any 2015 (import ja pressupostat).

Pel que fa al BST-Manresa la redacció del projecte executiu i direcció d'obres ha ascendit a 9.438 € i de cara al 2015 està assignat un valor de 160.000 € per la finalització de les obres del nou centre.

4.9

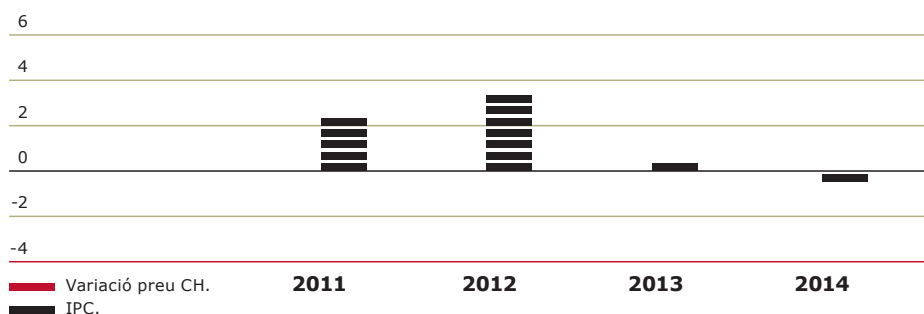
Descripció dels impactes econòmics indirectes significatius

Evolució dels preus del Concentrat d'Hematies (CH) (principal producte del BST). L'any 2010, la Generalitat de Catalunya va aprovar un Decret Llei (RDL8/2010) on es fixava una rebaixa del preu del CH del 3,21%, situant la tarifa en 108,27. Al llarg dels anys 2011, 2012 i 2013 el BST ha mantingut aquesta tarifa malgrat l'augment de l'IPC, el que ha representat una pèrdua de valor adquisitiu.

Evolució del preu concentrat hematies

	2011	2012	2013	2014
Preu del CH (€)	108,27	108,27	108,27	108,27
Var. % preu CH	0	0	0	0
IPC Cat (%)	2,50	3,60	0,20	-0,7

Evolució comparada del preu concentrat d'hematies vs IPC Catalunya



Malgrat l'augment d'IPC en els darrers anys, el BST realitza un esforç per mantenir el preu del concentrat d'hematies.

Catalunya té un preu per a aquest producte significativament inferior al d'altres comunitats (un 22% inferior al fixat per la CCAA amb un preu més elevat). Cal tenir en compte que a les CCAA de Múrcia i Rioja s'ha estimat el preu del filtrat, donat que no es disposa del valor exacte.

	2014		2014
Catalunya	108,27	Illes Balears	125,80
Andalusia	68,09	Illes Canàries	120,76
Aragó	123,64	Madrid	124,00
Cantàbria	114,00	Múrcia	78,44
Castella-La Manxa	132,00	Navarra	117,94
Comunitat Valenciana	118,87	País Basc	120,55
Galícia	115,56	Rioja	87,00

Reorganització dels serveis generals com neteja, manteniment, logística i subministres energètics. Al llarg dels anys 2012 i 2013 es desplega el Pla Director de Serveis Generals, que es consolida al 2014 i que té per objectiu donar resposta a les necessitats amb la màxima eficiència i Qualitat mitjançant l'agrupació de Serveis i disminució del nombre de proveïdors. La gestió dels Serveis de recolzament es considera un procés mes i es poden classificar en directes (incidència directe al desenvolupament de processos) i indirectes (sense afectació al desenvolupament de processos).

Cartera de serveis

Gasos - Nitrogen	Gas Natural	Neteja - Sales blanques Necroquiròfan - Zones GMP	Esterilització	Logística - Local - Interprovincial - Aprovisionament - Reposició automàtica - Reprografia
Aigua	Altres gasos - CO ₂ - Oxígen - Neu carbònica	Neteja - Zones administratives	Transport - Nacional - Distribució	Logística - Equip Mòbil
Electricitat	Refrigeri - Refrigeri donants	Irradiació - Servei d'irradiació de material	Transport - Recollida de residus	Transport - Nacional - Distribució
Seguretat - Servei de Seguretat 365 / 24	Pest control - Control de plagues	Restauració - Menjador personal	Recepció - Servei de recepció visites i mercaderies - Auxiliar	Logística - Transport internacional

■ Serveis Directes
■ Serveis Indirectes

Cartera de serveis. Situació actual

Manteniment - Infraestructures crítiques - Electromedicina - Centres territorials	Neteja, Seguretat i altres serveis - Neteja zones administratives - Neteja zones GMP - Neteja zones classificades - Neteja roba i rènting - Irradiació esterilització - Control de plagues - Seguretat i auxiliars	Logística - Local - interprovincial - Nacional - Internacional - Equip mòbil - Gestió estoc i reposició automàtica - Recollida de residus	Restauració - Servei de menjador empleats - Refrigeri donants	Subministrament energètic - Gasos processos - Electricitat - Gas natural - Aigua
---	--	---	--	---

5



5.1 Materials utilitzats en pes o volum	47	5.12 Pes dels residus transportats que es consideren perillosos en virtut dels annexes I, II, III i IV del conveni de Basilea	52
5.2 Consum energètic	48	5.13 Grau de mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis	52
5.3 Intensitat energètica	49	5.14 Productes venuts i materials d'embalatge que es recuperen al final de la vida útil	52
5.4 Reducció del consum energètic	49	5.15 Valor monetari de les multes	52
5.5 Captació total d'aigua per fonts	49	5.16 Impactes ambientals significatius del transport de productes i materials utilitzats per a les activitats, així com del transport del personal	52
5.6 Instal·lacions operatives pròpies ubicades a àrees protegides i no protegides amb gran valor per a la biodiversitat	50	5.17 Despeses i inversions ambientals	53
5.7 Emissions de gasos d'efecte hivernacle	50	5.18 Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris ambientals	53
5.8 NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques significatives	50	5.19 Reclamacions ambientals mitjançant mecanismes formals de reclamació	53
5.9 Abocament total d'aigua, segons la seva qualitat i destí	51		
5.10 Pes total dels residus, segons tipus i mètode de tractament	51		
5.11 Número i volum total d'abocaments accidentals	52		

5

Àmbit ambiental

El BST aposta per la sostenibilitat ambiental i energètica i adopta les tècniques més avançades, incorporant la millor tecnologia disponible. Un clar exemple és el sistema domòtic que permet controlar i conèixer els consums energètics de la seu corporativa en cada moment i en cada espai i/o procés.

Mantenim certificat un sistema de gestió ambiental des de desembre 2012 basat en els estàndards de la norma ISO 14001. Aquest compromís ha permès la millora en molts aspectes de l'organització en temes de sostenibilitat. Cal destacar la identificació i avaluació dels aspectes ambientals, un acurat seguiment del control operacional i una fixació d'objectius coherents amb els aspectes ambientals considerats significatius.

A més del sistema de gestió ambiental, realitzem la memòria de sostenibilitat sota els paràmetres del GRI, sent aquesta la tercera realitzada fins al moment (2010, 2013 i 2014). Totes han estat verificades per empreses externes.

5.1

Materials utilitzats en pes o volum

El següent quadre reflecteix el resum per tipologies dels principals materials utilitzats, amb un càlcul aproximat del seu pes:

Matèria primera	Pes (kg)	% de cobertura*
Equips extracció - donació	4.409	92
Bosses	127.780	81
Material de laboratori	4.403	54
Reactius	1.698	64
Total	138.290	

* El percentatge de cobertura indica el grau en què s'ha pogut comptabilitzar la dada (per exemple: els 127.780 kg de bosses corresponen al 81% de la totalitat de bosses utilitzades en els centres).

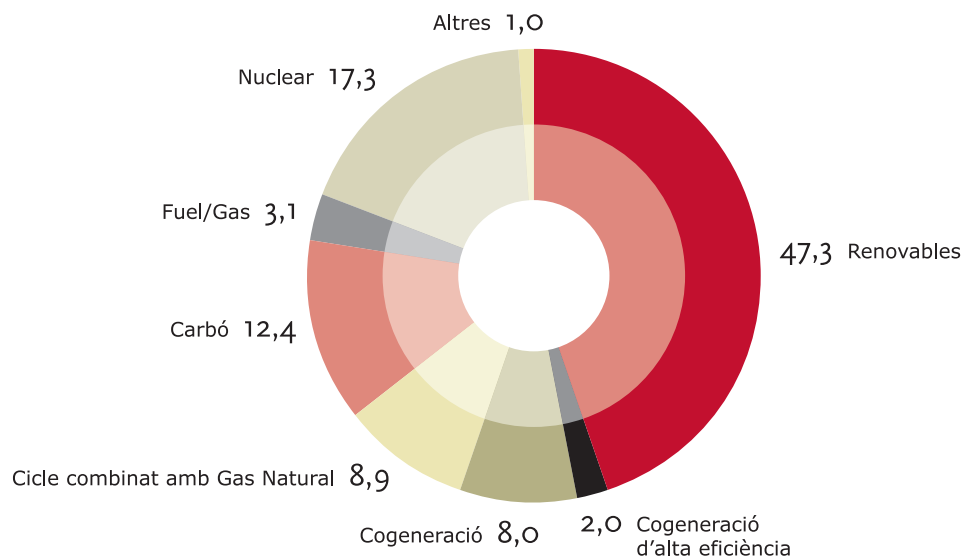
Els materials emprats en el procés productiu no són susceptibles de ser valoritzats, ja que actualment les característiques dels reciclats no compleixen amb els estàndards suficients perquè en sigui viable la seva utilització.

5.2

Consum energètic

Es presenten els valors de les diferents fonts d'energia obtingudes a la seu central segons les dades facilitades pel proveïdor energètic. No es disposa de dades ni dels centres territorials ni dels equips mòbils. El canvi de companyia elèctrica durant el 2014 ha suposat un augment del consum elèctric provinent de fonts renovables.

	2011		2012		2013		2014	
	No renovables (GJ/any)	Renovables (GJ/any)	No renovables (GJ/any)	Renovables (GJ/any)	No renovables (GJ/any)	Renovables (GJ/any)	No renovables (GJ/any)	Renovables (GJ/any)
Renovables		4.068,33		4.152,30		4.198,00		6.831,79
Cogeneració d'alta eficiència	166,98		170,43		172,31		288,87	
Cogeneració	1.457,31		1.487,39		1.503,76		1.155,48	
Cicle combinat amb Gas Natural	4.280,85		4.369,21		4.417,30		1.285,47	
Carbó	1.897,54		1.936,71		1.958,02		1.791,00	
Fuel/Gas	106,26		108,46		109,65		447,75	
Nuclear	3.036,07		3.098,73		3.132,84		2.498,73	
Altres	166,98		170,43		172,31		144,44	
Total	11.111,99	4.068,33	11.341,36	4.152,30	11.466,19	4.198,00	7.611,74	6.831,79
Total (GJ/any)	15.180,33		15.493,65		15.664,20		14.443,54	



Consums segons factures de proveïdors de serveis energètics

	2011	2012	2013	2014
Consum en electricitat (kWh)	4.216.757,00	4.303.792,00	4.351.166,00	4.012.094,00
Consum en calefacció (kWh)	810.392,00	795.452,00	876.901,00	759.502,00
Consum en refrigeració (kWh)	2.220.811,04	2.846.700,55	3.339.963,52	3.590.337,29
Consum en vapor (kWh)	—	—	—	—
Total (kWh)	7.247.960,04	7.945.944,55	8.568.030,52	8.361.933,29
Total (GJ)	26.092,66	28.605,40	30.844,91	30.102,96

5.3

Intensitat energètica

La mesura empleada ha estat la superfície en m².

Intensitat energètica

	2011	2012	2013	2014
Consum en electricitat (GJ/m ²)	1,17	1,19	1,20	1,11
Consum en calefacció (GJ/m ²)	0,22	0,22	0,24	0,21
Consum en refrigeració (GJ/m ²)	0,61	0,79	0,92	0,99
Consum en vapor (GJ/m ²)	—	—	—	—
Total (GJ/m²)	2,01	2,20	2,37	2,32
Total (m²)	13.000	13.000	13.000	13.000

5.4

Reducció del consum energètic

Durant l'any 2014 no va haver-hi cap moviment ni incorporació rellevant, ja que van marxar equips del Banc de Teixits però també en van venir i tot i que la seva activitat no es va dur del tot a terme, la despesa de consum de les sales blanques no es pot restar.

El consum es va mantenir estable dins uns rangs acceptables:

	%
Aigua	+4
Electricitat	-8 (trasllat de part de l'activitat del BT)
Gas	-13 (averia de calderes ACS que van estar aturades 2 mesos)
LN2	+7 (increment de congelacions en sala blanca)

5.5

Captació total d'aigua per fonts

La racionalització de l'ús de l'aigua és un dels grans reptes i la seu corporativa disposa de les tecnologies més avançades en la gestió eficient d'aquest recurs. Els sistemes de refrigeració estan basats en circuits tancats d'aigua, amb la qual cosa s'aconsegueix un consum 0 per aquest concepte i s'assoleixen màximes garanties de seguretat, evitant el risc d'afectacions com brots de legionel·la, atès que l'aigua utilitzada per la refrigeració no entra mai en contacte amb l'aire.

Consum d'aigua

	2011	2012	2013	2014
Aigua (m ³)	6.794	7.943	6.301	6.545

L'activitat del BST no produeix cap afectació a fonts d'aigua. L'origen és la xarxa pública, a partir de la qual l'aigua es distribueix a l'edifici. Una part de l'aigua s'osmotitza per poder ser usada per l'activitat dels laboratoris.

El BST també està adaptat i compta amb l'autorització per poder captar de la xarxa pública aigües freàtiques que, un cop purificades, puguin ser usades per a determinats usos comuns, com la refrigeració i altres. Tot i això, aquesta instal·lació no està en funcionament perquè cal que l'entitat municipal realitzi les obres de canalització necessàries a la zona perquè arribin a l'edifici.

5.6

**Instal·lacions operatives
pròpies ubicades a àrees
protegides i no protegides
amb gran valor
per a la biodiversitat**

Cap de les instal·lacions de l'empresa està situada en espais protegits o d'alta biodiversitat, ni en terrenys propers a aquestes zones. Ni per ubicació ni per naturalesa de l'activitat hi ha cap impacte directe en la biodiversitat.

5.7

**Emissions de gasos
d'efecte hivernacle**

S'ha fet el càlcul de les tones de CO₂ equivalents degudes al consum d'energia elèctrica i del consum de gas durant el període objecte d'aquesta memòria:

Origen	Tn CO ₂ equivalents
Consum d'energia elèctrica	995
Consum de gas	164

També s'han estimat en funció dels quilòmetres realitzats altres emissions de CO₂; els desplaçaments dels equips mòbils encarregats de les campanyes itinerants de donació de sang, els desplaçaments de l'equip de promoció, la distribució dels components sanguinis i els fungibles i el càlcul dels desplaçaments per viatges i/o congressos:

Origen	Tn CO ₂ equivalents
Desplaçament equips mòbils	245
Desplaçament promoció	35
Distribució de components sanguinis	109
Distribució fungibles	148
Desplaçament viatges i/o congressos*	34

El càlcul de les emissions s'ha realitzat a través de l'eina Calculadora Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Versió març 2014.

* Inclou els viatges en tren i avió (no inclou els desplaçaments dins de la província de Barcelona).

5.8

**NO_x, SO_x i altres emissions
atmosfèriques significatives**

El BST requereix nitrogen líquid per la congelació de productes tan sensibles com les mostres de cordó umbilical i els teixits. El consum no es considera significatiu i no hi ha emissions a l'atmosfera.

Consum de nitrogen líquid (m³)

	2011	2012	2013	2014
Seu Central FDJ	222.539	285.257	334.685	359.774

L'increment de consum de l'any 2012 s'explica pel trasllat a la seu central d'una part de l'activitat de la divisió de teixits, que fins aleshores estava a la Vall d'Hebron. Durant l'any 2013, tota la divisió es trasllada a la seu central. A més, s'adquireixen nous equips de criopreservació i se'n desplacen d'altres a la sala de criogènia, un punt més llunyà a la línia de subministraments que implica un consum més alt per mantenir tots els equips refrigerats.

5.9

Abocament total d'aigua, segons la seva qualitat i destí

Les aigües residuals de l'organització estan generades principalment pel consum sanitari i pel processament en els laboratoris. Aquestes aigües s'aboquen a la xarxa pública de sanejament. En el cas de la seu central, les aigües biocontaminades es traslladen a un digestor on es processen per eliminar-ne els possibles agents a través d'un sistema de xoc tèrmic i de pressió.

5.10

Pes total dels residus, segons tipus i mètode de tractament

Els principals residus són els sanitaris resultants de l'activitat productiva. Tots estan gestionats per transportistes i gestors autoritzats en el tractament de residus. El BST disposa d'una fitxa de residus especialitzada per cada un d'ells. La recollida de residus sanitaris del grup III es realitza 5 cops a la setmana.

En la taula següent es mostren les diferents tipologies de residus sanitaris tractats durant l'any objecte de la memòria així com el pes d'aquests en els darrers tres anys:

Tipologia residu (Kg)	Mètode tractament	2011	2012	2013	2014
Sanitari grup II	Incineració	18,402	20,301	20,717	18,224
Sanitari grup III	Esterilització	100,200	114,951	113,194	99,271
Sanitari grup IV	Incineració	90	300	210	210
Brossa ordinària	Abocador	Sense dades	Sense dades	100,266	100,266
Orgànica	Compostatge	Sense dades	Sense dades	3,675	3,675
Paper-cartró	Reciclatge	18,345	17,425	16,087	17,408
Plàstic	Reciclatge	5,806	5,886	5,593	6,729
Fusta	Reciclatge	1,835	1,573	1,805	945
Tòner	Reciclatge	364	362	140	170
Vidre	Reciclatge	Sense dades	19	139	148
RAEE	Reciclatge	502	443	663	292
Plaques butanodiol	Reciclatge	Sense dades	53	316	61
Residus tinció	Reciclatge	Sense dades	60	45	0
Piles i fluorescents	Recuperació	Sense dades	53	18	29
Vidre especial	Recuperació	Sense dades	102	148	106
Plàstic especial	Recuperació	Sense dades	65	306	324
Metalls	Recuperació	39	0	131	11
Cartró-porexpan	Reciclatge	Sense dades	760	1,936	2,220
Solucions aquïoses	Regeneració	Sense dades	167	270	247
Aigües de rentat	Regeneració	Sense dades	2,306	3,742	4,622
Paper confidencial	Reciclatge	Sense dades	Sense dades	1,507	1,339

Els valors de la brossa ordinària i l'orgànica estan calculats segons estimacions.

5.11

Número i volum total d'abocaments accidentals

En el període objecte d'aquesta memòria no hi ha hagut abocaments accidentals.

5.12

Pes dels residus transportats que es consideren perillosos en virtut dels annexes I, II, III i IV del conveni de Basilea

En el Conveni de Basilea s'estableixen regulacions sobre residus transportats, exportats, importats i tractats a nivell internacional. En el cas del BST, la gestió dels residus està assignada a entitats especialitzades en la matèria. En qualsevol cas, la generació i el tractament de residus es realitza a nivell nacional i en cap cas implica un transport internacional.

5.13

Grau de mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis

Donada la naturalesa dels productes que fabrica el BST, els materials emprats tant en el processament com per al transport i conservació no són valoritzables ni substituïbles per criteris ambientals. És per aquest motiu que les iniciatives se centren en altres àmbits. Durant l'any 2014 s'ha tornat a incidir en l'optimització de les rutes de transport de l'operador logístic.

5.14

Productes venuts i materials d'embalatge que es recuperen al final de la vida útil

Per la naturalesa dels productes que comercialitza el BST (productes sanguinis i tissulars), el material propi del producte no es pot reutilitzar, ja que podria implicar un risc de contagi en els productes següents.

5.15

Valor monetari de les multes

En el període objecte de la memòria no s'han rebut multes ni sancions en cap dels centres del BST.

5.16

Impactes ambientals significatius del transport de productes i materials utilitzats per a les activitats, així com del transport del personal

Anualment es realitza una actualització del llistat d'aspectes ambientals i s'aplica la matriu de significància. L'àrea de qualitat i medi ambient calcula l'impacte dels següents aspectes: promoció de la sang, extracció de sang en les unitats mòbils, distribució de components sanguinis, distribució de fungibles i viatges.

A continuació es presenta el consum de combustible per a la distribució dels components sanguinis i de fungibles, així com les emissions de CO₂ equivalents per aquestes activitats. També s'inclou el personal que es desplaça per assistir a congressos o reunions fora del territori (a partir de capitals de província de Catalunya).

Consum de combustible	Litres gasoil		
	2012	2013	2014
Distribució de components sanguinis	50.488	42.030	41.548
Distribució de fungibles	50.292	54.127	56.637
Total	100.780	96.157	98.185

Emissions per desplaçaments	Tn CO ₂ equivalents		
	2012	2013	2014
Distribució de components sanguinis	132	110	109
Distribució de fungibles	131	141	148
Viatges i congressos	42	34	34
Total	305	285	291

El càlcul de les emissions s'ha realitzat a través de l'eina Calculadora Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Versió març 2014.

5.17

Despeses i inversions ambientals

Les principals inversions realitzades aquest 2014, no sempre en l'àmbit ambiental tan d'estructures, sistemes i actius son les següents:

Ubicació	Millora
Seu Central	Construcció d'estació de càrrega per dry-shippers
	Upgrade del sistema d'etiquetatge automàtic
Centres Territorials	Projecte Rhesus per la gestió i control de la transfusió
BST Sant Boi	Trasllat de la unitat de teixits a l'antiga seu de la TSF per unificar els processos productius
BST Manresa	Construcció d'un nou centre
Clínica Quirón-Projecte M3 Xcelia	Adequació d'un quiròfan pel desenvolupament de l'activitat de teràpies avançades

5.18

Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris ambientals

El BST, en l'avaluació inicial que es fa als nous proveïdors, té en compte qualsevol certificació en temes ambientals que aquests disposin. A més quan es planifiquen les auditories anuals a proveïdors, el check list que es fa servir inclou preguntes basades en temes ambientals que també s'avaluen. Les auditories a proveïdors també inclouen alguns proveïdors específics a nivell ambiental. Durant l'any 2014 es va auditar el transportista de residus sanitaris de grup III (Logaritme) ja que aquest és un dels aspectes significatius de l'organització.

5.19

Reclamacions ambientals mitjançant mecanismes formals de reclamació

En el període objecte de la memòria no s'han rebut ni multes ni sancions en cap dels centres on es desenvolupa l'activitat del BST. No hi ha hagut tampoc impactes negatius en la cadena de subministrament.

6



6.1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipologia de treball, contracte i regió	55	6.9	Percentatge de treballadors que reben avaluacions regulars del desenvolupament professional	62
6.2	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada desglossats per activitat principal	56	6.10	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla	62
6.3	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu	57	6.11	Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones, desglossat per categoria professional	64
6.4	Períodes mínims de preavis relatius a canvis organitzatius	57	6.12	Acords d'inversió i percentatge de distribuïdors que han estat subjecte d'anàlisi en matèria de drets humans	65
6.5	Percentatge de treballadors representat en comitès de salut i seguretat	57	6.13	Número total d'incidents de discriminació i mesures adoptades	65
6.6	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies de baixa i víctimes mortals relacionades amb el treball	58	6.14	Activitats de l'empresa en què el dret a la llibertat d'associació pot córrer important risc	65
6.7	Mitjana d'hores de formació l'any per empleat, desglossat per categories d'empleats	61	6.15	Activitats que comporten riscos d'explotació infantil, treball forçat o violacions de drets dels indígenes	65
6.8	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomenten l'ocupació dels treballadors	61	6.16	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats	66

6

Dimensió social interna

La incorporació de 28 persones procedents de la Transplant Service Foundation de l'Hospital Clínic al Banc de Sang i Teixits és el principal canvi en l'àmbit intern durant l'any 2014. L'epicentre de l'activitat de teixits s'ha ubicat en un nou àmbit de treball, a Sant Boi de Llobregat i s'han emprès accions per tal d'afavorir l'acollida del nou grup de professionals: presentació en plenari, participació en la formació "Amb l'impuls de tothom", entre altres.

També ha estat un any en què els professionals han plantejat millores en diferents aspectes de l'organització i s'han creat grups de millora a partir dels resultats de l'enquesta d'opinió interna, Opina, duta a terme l'any 2013.

S'han desplegat accions formatives a tots els professionals, que hi han destinat un total de 15.600 hores i també s'ha avançat en el Model de Lideratge, amb accions d'autoconeixement, desenvolupament de comandaments i altres.

6.1

Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipologia de treball, contracte i regió

El col·lectiu de treballadors del BST està desglossat en 4 grans grups: comandaments, mà d'obra directa, mà d'obra indirecta i personal d'investigació. La composició detallada per categories es mostra a la següent taula:

Distribució plantilla per zona

Província	2011	2012	2013	2014
Barcelona	487	490	481	505
Girona	46	37	39	35
Lleida	29	26	25	26
Tarragona	41	40	49	49
Total	603	593	594	615

Distribució home/dona

Província	Home	Dona	2011	Home	Dona	2012	Home	Dona	2013	Home	Dona	2014
Barcelona	134	353	487	131	359	490	129	352	481	141	364	505
Girona	9	37	46	6	31	37	7	32	39	7	28	35
Lleida	3	26	29	3	23	26	3	22	25	3	23	26
Tarragona	5	36	41	4	36	40	6	43	49	7	42	49
Total	151	452	603	144	449	593	145	449	594	158	457	615

Distribució contractual

Tipus de contracte	Home	Dona	2012	Home	Dona	2013	Home	Dona	2014
Indefinits	112	373	485	114	366	480	121	371	492
Contractes temporals	32	76	108	31	83	114	37	86	123
Total	144	449	593	145	449	594	158	457	615
Temps complet	100	283	383	95	278	373	105	280	385
Temps parcial	44	166	210	50	171	221	53	177	230
Total	144	449	593	145	449	594	158	457	615

Plantilla per grup d'edats	Home	Dona	2012	Home	Dona	2013	Home	Dona	2014
18-30	29	91	120	25	72	97	25	68	93
31-45	67	224	291	70	241	311	83	250	333
46-59	33	115	148	33	116	149	32	118	150
≥60	15	19	34	17	20	37	18	21	39
Total	144	449	593	145	449	594	158	457	615

L'any 2014 s'han fet 28 incorporacions per la integració de l'activitat de teixits de la TSF.

Taxa de rotació	2011	2012	2013	2014
Total plantilla estructural	489	486	480	492
Empleats/des que van deixar de treballar al BST	18	18	8	3
Total	3,7	3,7	1,7	0,61

6.2

Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada desglossats per activitat principal

S'ofereixen al conjunt de la plantilla, sense diferenciar per tipus de jornada, antiguitat, etcètera. Es faciliten processos de mobilitat interna per permetre el canvi de lloc de treball i la promoció interna tenint en compte aspectes de salut laboral i altres situacions especials.

Prestacions socials

Increment en 2 dies del permís paternitat a més del que marca el conveni.

El personal de direccions corporatives amb torn partit gaudeix d'un període de jornada intensiva durant els mesos d'estiu.

Descomptes gimnàs.

Descompte mútua mèdica Sanitas.

Assegurança accident.

Descomptes pàrquing Saba.

A la intranet hi ha un apartat on es detallen els beneficis socials.

Tipus de permís

	2011	2012	2013	2014
Maternitat	43	35	25	25
Paternitat	9	9	8	4

6.3

Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu

Tots els professionals del BST estan coberts per un únic conveni col·lectiu i estan representats per un o diversos sindicats davant de l'organització, exceptuant l'alta direcció.

Pel que fa a la representació sindical, el desglossament durant el 2014 va ser:

Representants sindicals per delegació	Membres de comitè d'empresa
Edifici Frederic Duran i Jordà	13
Direccions territorials	Representants legals dels treballadors
Terrassa - Manresa	1
Badalona	1
Vall d'Hebron - Clínic	3
Bellvitge	3
Sant Pau	1
Lleida	1
Girona	3
Tarragona - Terres de l'Ebre	5

6.4

Períodes mínims de preavis relatius a canvis organitzatius

Quan el canvi suposa una modificació substancial de les condicions del contracte de treball:

- **Col·lectiva:** cal la realització d'un període de consultes no superior a 15 dies i l'acord sobre la modificació col·lectiva es farà efectiva en el termini dels 7 dies següents a la seva notificació al personal afectat. Finalitzat el període de consultes sense acord: La decisió empresarial és executiva i té efectes en el termini dels 7 dies següents a la seva notificació a la Representació dels treballadors i als afectats per la modificació.
- **Individual:** s'ha de comunicar amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.

Quan el canvi no suposa cap modificació substancial de les condicions de treball el termini de l'execució depèn de la naturalesa del canvi.

6.5

Percentatge de treballadors representat en comitès de salut i seguretat

En la major part dels centres de treball del BST es disposa de la figura representativa de l'àrea de PRL. En els 3 centres amb més de 50 professionals (Seu Corporativa, Vall d'Hebron-Clínic i Tarragona i terres de l'Ebre) existeix el comitè de Seguretat i Salut Laboral i en la resta hi ha delegats de prevenció que vetllen per les condicions de Seguretat i Salut dels treballadors del seu centre.

Els representants dels treballadors en relació a la prevenció de riscos laborals es reuneixen periòdicament (com a mínim 4 vegades a l'any) i les funcions i responsabilitats queden recollides en un procediment intern a disposició de qualsevol persona de l'organització.

Cada comitè de seguretat i salut laboral està format, de manera paritària, per representats dels treballadors i de l'equip directiu, d'acord amb la normativa corresponent.

Els delegats de prevenció dels centres on no es disposa de comitè de seguretat i salut laboral participen de les reunions del comitè de Vall d'Hebron-Clínic, ja que les necessitats són coincidents.

El comitè de seguretat i salut laboral de la seu corporativa es reuneix en solitari ja que tant l'activitat com les necessitats són diferents a les que hi ha als centres dels hospitals.

6.6

Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies de baixa i víctimes mortals relacionades amb el treball

L'àrea de Prevenció de Riscos analitza mensualment els accidents amb i sense baixa que pateixen els treballadors. Es registren tant internament com externa (CONTA) i es comuniquen als delegats de prevenció del centre corresponent. No hi ha hagut cap accident mortal i s'han perdut 531 dies laborals a causa de les baixes.

Per centre

AT sense baixa (assistits i no a mútua)	2011	2012	2013	2014
Badalona	1	1	2	—
Bellvitge	3	1	3	1
Catalunya Central	—	—	4	—
Girona	1	—	1	2
Lleida	—	2	—	1
Sant Pau	—	—	—	3
Seu Corporativa (FDJ)	12	17	18	30
Tarragona i Terres de l'Ebre	4	1	2	2
Teixits	—	2	—	1
Vall d'Hebron-Clínic	3	1	6	3
Total	24	25	36	43

AT amb baixa (sense itinere)	2011	2012	2013	2014
Bellvitge	1	—	1	—
Seu Corporativa	6	12	12	—
Tarragona i Terres de l'Ebre	—	—	2	1
APC	—	—	—	3
EM	—	—	—	1
APS	—	—	—	1
Total	7	12	13	6

AT amb baixa (in itinere)	2011	2012	2013	2014
LIRAD Badalona	—	1	—	1
Seu corporativa	4	3	3	—
Vall d'Hebron-Clínic	1	—	1	—
EM	—	—	—	2
Teixits	—	—	—	1
TIC	—	—	—	1
Catalunya Central	—	—	—	1
Serveis Generals	—	—	—	1
Lleida	—	—	—	2
Total	5	4	4	10

Per sexe

AT sense baixa (assistits i no a mútua)	2011	2012	2013	2014
Dones	19	19	29	36
Homes	5	6	7	7
Total	24	25	36	43

AT amb baixa	2011	2012	2013	2014
Dones	8	11	5	5
Homes	4	5	8	1
Total	12	16	13	6

Per lloc de treball

AT sense baixa (assistits i no a mútua)	2011	2012	2013	2014
Ajudant Sanitari	3	2	3	5
Auxiliar / Administrativa	—	—	—	1
Auxiliar infermeria	2	—	1	—
Cap d'Unitat / Supervisor	—	2	—	2
Director	—	—	—	1
DUI	12	10	21	13
Facultatiu	—	4	3	2
Promotor	2	1	3	1
TEL	5	5	4	16
TGM / TGS	—	1	1	1
Xofer	—	—	—	—
Total	24	25	36	43

AT amb baixa	2011	2012	2013	2014
Ajudant Sanitari	3	2	9	1
Auxiliar / Administrativa	3	2	—	—
Auxiliar infermeria	—	—	1	—
Cap d'Unitat / Supervisor	1	1	—	—
DUI	—	4	3	1
Facultatiu	1	2	—	—
Promotor	1	—	—	1
TEL	3	5	1	3
Total	12	16	13	6

Els índexs d'accidentabilitat es calculen per a poder comparar-se amb la resta del sector d'activitat, amb la comunitat autònoma o amb la resta de l'Estat. Al BST es calcula només l'índex dels accidents amb baixa.

Índex incidència	2011	2012	2013	2014
Catalunya	19,71	16,95	20,59	23,39
Barcelona	20,89	17,52	21,24	24,65
BST	11,29	20,00	22,18	9,71

* Font: http://observatoriempresaioocupacio.gencat.cat/ca/obs_canals_interns/obs_consulta_interactiva_general

Índex incidència	2011	2012	2013	2014
Estat per divisió d'activitat	20,07	20,01	23,77	21,40
Catalunya per comunitat autònoma i província	35,87	29,10	29,92	31,17
Barcelona	35,45	28,37	29,13	30,28
BST	11,29	20,00	22,18	9,71

* Font: <http://www.empleo.gob.es/estadisticas/anuarios/2014/ATR/ATR.pdf>

Accidents laborals	2011	2012	2013	2014
Amb baixa	7	12	13	6
Sense baixa (treballadors BST, no externs)	24	25	36	43
In itinere amb baixa	5	4	4	9

* Font: documents interns.

Les principals baixes són per accidents in itinere.

Percentatge d'absentisme per categoria professional

	2011	2012	2013	2014
Director/a	0,9	0,8	2,8	1,2
Caps d'Àrea, Supervisors, Caps Unitat	1,3	1,3	1,8	3,6
Facultatiu especialista	9,9	8	4,4	1,9
Facultatiu/va	6,2	4,7	3,6	2,6
Infermer/a	10,2	9	6,4	7,5
TEL	9,2	8,4	7,6	5,8
Auxiliar infermeria	4,3	2,6	1,8	1,3
Ajudant sanitari / Auxiliar administratiu E.M. / Auxiliar oficis	7,8	3,9	5,5	5,9
TGS	0,9	0,7	1,6	1
TGM	5,8	2,3	1,8	0,9
Promotor/a	7	7,8	7,1	9,4
Administratiu/va / Auxiliar administratiu	6,6	6,9	5,5	3,9
Personal recerca	6,4	0,8	1,5	0,4

Excedència

	Homes	Dones
Conciliació vida personal	0	32
Voluntàries	1	2
Total	1	34

3 persones s'han prejubilat en el 2014. Es va acomiadar 1 persona Auxiliar Administrativa.

Al BST no hi ha treballadors amb una incidència o un risc elevat de malaltia.

6.6.1 Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats

Els principals acords formals presos han estat els següents:

- Actualització de la Norma de Seguretat i Salut de les treballadores embarassades.
- Estudi quantitatiu i qualitatiu dels riscos psicosocials a les unitats de nit de l'àrea de processament de la sang.
- Avaluació dels riscos psicosocials mitjançant l'aplicatiu OPINA/ARPS a tots els integrants de l'organització.
- Adaptació al RD 664/1997 pel canvi del material tallant i punxant per material amb bioseguretat.

6.7

Mitjana d'hores de formació l'any per empleat, desglossat per categories d'empleats

		2013			2014		
		Homes	Dones	Mitjana	Homes	Dones	Mitjana
Comandaments	Director/a	47	49	48	13	79	46
	Cap Àrea / Supervisor / Caps Unitats	60	63	62	22	54	38
	Mitjana	53	60	57	18	61	39
Mà d'obra directa	FAC. ESP.	21	49	41	35	66	50
	FAC	27	50	43	43	51	47
	DUI	23	41	38	31	22	27
	TEL	9	23	22	25	11	18
	Auxiliar infermeria	—	17	16	25	4	14
	Aj. sanitari / Aux. administratiu EM / Aux. oficis	11	19	13	6	14	10
	Mitjana	18	36	32	26	23	24
Mà d'obra indirecta	TGS / TGM	55	81	70	9	78	44
	Promotor/a	14	16	15	8	11	10
	Administratiu / Auxiliar administratiu	13	14	14	5	10	8
	Mitjana	34	30	31	8	25	16
Personal de recerca	Mitjana	—	7	7	0	4	2
Mitjana		27	36	34	18	34	26

6.8

Programes de gestió d'habilitats i de formació continua que fomenten l'ocupació dels treballadors

La carrera professional es va continuar desenvolupant i més del 50% dels professionals ja disposa d'algun dels nivells de la carrera.

Quant a la formació pel desenvolupament personal, cada any el pla de formació inclou diferents accions. També cada dos anys (cada cop que surt una edició dels màsters), el BST ofereix beques pels facultatius i infermers per poder realitzar el Màster de Medicina Transfusional.

L'any 2014, per facilitar el desenvolupament dels professionals, es van atorgar 13 subvencions de màsters i postgraus.

El finançament total per formació externa durant el 2014 va ser de 232.383 €.

Per altra banda, el BST té convenis de formació i de pràctiques amb universitats i centres de formació de grau superior.

232.383 €

de finançament per formació externa

6.9

Percentatge de treballadors que reben avaluacions regulars del desenvolupament professional

Tots els professionals del BST són retribuïts parcialment en funció de l'acompliment d'una sèrie d'objectius fixats a principi d'any. Aquest sistema permet que qualsevol treballador rebi, com a mínim, una avaluació anual sobre el seu desenvolupament professional. S'analitzen les tasques planificades i el grau d'assoliment aconseguit, així com els comportaments en relació a valors estratègics que es volen potenciar.

6.10

Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla

Existeix una total paritat de sexes entre homes i dones en els comandaments de l'organització. Pel que fa als trams d'edat, majoritàriament la direcció està entre 46 i 59 anys.

Distribució de la plantilla per categoria i edat

	Franges d'edat	Dones	Homes	Total
Director/a	31-45	3	2	5
	46-59	3	7	10
	≥60	2	5	7
Cap d'unitat	31-45	5	2	7
	46-59	7	1	8
	≥60	2	0	2
Cap d'àrea	31-45	3	7	10
	46-59	7	4	11
	≥60	2	0	2
Supervisor/a	46-59	0	1	1
DUI	18-30	45	9	54
	31-45	110	17	127
	46-59	36	5	41
	≥60	3	6	9
TEL	18-30	10	3	13
	31-45	59	10	69
	46-59	19	1	20
	≥60	1	1	2
Facultatiu/va especialista	18-30	1	1	2
	31-45	8	4	12
	46-59	7	2	9
	≥60	3	2	5
Facultatiu/va	18-30	2	0	2
	31-45	8	7	15
	46-59	12	6	18
	≥60	2	1	3
Auxiliar infermeria	31-45	4	0	4
	46-59	3	1	4

Continuació >

	Franges d'edat	Dones	Homes	Total
Ajudant sanitari	18-30	0	6	6
	31-45	1	15	16
	46-59	2	1	3
	≥60	0	1	1
Auxiliar administratiu/va EM	18-30	1	0	1
	31-45	7	2	9
Promotor/a	18-30	1	1	2
	31-45	8	1	9
	46-59	6	1	7
	≥60	5	2	7
Tècnic	18-30	1	0	1
	31-45	11	9	20
	46-59	5	2	7
	≥60	0	1	1
Administratiu/va	18-30	3	3	6
	31-45	16	4	20
	46-59	8	0	8
	≥60	1	0	1
Auxiliar administratiu/va	18-30	4	1	5
	31-45	4	3	7
	46-59	3	0	3
Investigador/a post doctoral	31-45	3	0	3
Becari/a	18-30	0	1	1
Total		457	158	615

75%
de l'equip humà
són dones

Distribució plantilla per nacionalitat

Nacionalitat	Dones	Homes
Espanyola	452	156
Francesa	1	0
Russa	3	0
Cubana	0	1
Romanesa	1	0
Portuguesa	0	1
Total	457	158

Hi ha 9 persones en el BST que tenen algun tipus de minusvalidesa, un 1,46% respecte el total. El BST té aprovada una declaració d'excepcionalitat en les obligacions de complir el percentatge de llocs de treballs coberts per discapacitats.

6.11

Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones, desglossat per categoria professional

En la taula següent es mostra el diferencial entre el salari de les dones i els dels homes per categoria. Cal destacar que, malgrat s'estableixen categories, existeixen alguns conceptes propis com l'antiguitat i les responsabilitats que determinen els diferencials. El salari base en cada categoria és el mateix independentment de si es tracta d'un home o una dona.

	Categoria	Diferencial dona-home (%)
Comandaments	Directors	-2,34
	Cap d'àrea	-2,99
	Supervisor/a	-9,64
	Caps d'unitat	-12,62
Mà d'obra directa	Facultatiu/va especialista	6,44
	Facultatiu/va nivell II	1,97
	Facultatiu/va nivell I	-11,14
	DUI	-2,77
	TEL	-1,03
	Ajudant sanitari / Auxiliar administratiu EM / Auxiliar oficis	0,84
	Auxiliar Infermeria*	—
Mà d'obra indirecta	TGS	3,13
	TGM	-36,77
	Promotor/a	-7,51
	Administratiu/va / Auxiliar administratiu	5,52
Personal de Recerca*		—

* Només hi ha personal femení.

Drets humans

El compromís del BST amb els seus professionals i amb la resta de grups d'interès queda explicitat en els objectius estratègics i molt especialment en l'aposta decidida per esdevenir una organització per valors.

Els objectius impregnen altres instruments que ha elaborat l'entitat per desplegar i enfortir les bones pràctiques, com són:

- El Codi del Bon Govern
- El Codi Ètic del BST
- La Política d'Igualtat
- El Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- La Política de Compres
- El Mapa de Riscos

El BST referma el compromís amb les persones i els professionals garantint el compliment dels codis i polítiques internes, així com la legislació vigent en matèria de drets humans.

6.12

Acords d'inversió i percentatge de distribuïdors que han estat subjecte d'anàlisi en matèria de drets humans

En l'àmbit en què el BST desenvolupa l'activitat no s'han detectat riscos en matèria de violació dels drets humans. Les organitzacions i proveïdors estan regulats per una legislació en drets humans que fa innecessari que la pròpia empresa estableixi mecanismes específics d'anàlisi i control a l'hora de realitzar acords significatius.

Tanmateix, la Política de Compres del BST contempla la necessitat que els proveïdors respectin i promoguin determinats valors ètics. Així, s'exigeix:

- Complir els drets humans internacionalment reconeguts i l'assegurament de no incórrer en incompliments dins de les seves operacions del negoci.
- Exercici de tota activitat sota criteris de respecte a les persones i als valors socials.
- L'assegurar la no discriminació en qualsevol lloc de treball.
- El garantir que els treballadors desenvolupen les tasques sota estàndards de seguretat i higiene.
- L'establir relacions en un marc professional honest i obert que fomenti la millora contínua i el benefici mutu.

Aquesta Política de Compres també explicita que el BST valora positivament que els proveïdors disposin d'una memòria de sostenibilitat certificada pel GRI.

6.13

Número total d'incidents de discriminació i mesures adoptades

L'any 2014 es va detectar un sol incident de discriminació i es van adoptar mesures per tal d'aïllar la font de l'incident. El Departament de Persones i Valors va realitzar una avaluació de l'eficàcia de les mesures adoptades i va prendre mesures directes per evitar que es repetís. A part d'aquest incident aïllat, no s'han identificat durant el període comprès en la memòria més incidents, queixes, expedients o no conformitats (procedents d'auditories internes o externes) vinculats a la discriminació o incompliment dels drets humans de les persones.

6.14

Activitats de l'empresa en què el dret a la llibertat d'associació pot córrer important risc

La llibertat d'associació i de negociació col·lectiva està emparada per la llei en el territori on l'organització desenvolupa les activitats. El BST compleix estrictament la normativa vigent i no existeixen circumstàncies que hagin suposat un risc de coartar aquests drets. De la mateixa manera, tots els proveïdors estan regits per normatives que assegurin els drets esmentats.

6.15

Activitats que comporten riscos d'explotació infantil, treball forçat o violacions de drets dels indígenes

El BST compleix amb totes les normatives regionals, nacionals i internacionals aplicables en aquests aspectes, i per tant, no ha existit cap activitat d'aquesta tipologia.

6.16

Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats

El BST té subcontractat a una empresa externa el personal de seguretat i vigilància. El BST vetlla perquè els empleats d'aquesta empresa compleixin estrictament amb la normativa vigent.

7



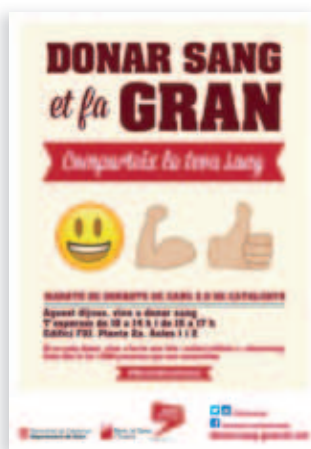
7.1	Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats	70	7.8	Incidents per incompliment de la regulació a l'impacte dels productes i serveis en salut i seguretat	72
7.2	Riscos relacionats amb la corrupció	70	7.9	Tipologies d'informació en els productes i serveis requerits pels procediments en vigor i la normativa	73
7.3	Posició en les polítiques públiques i participació en activitats de lobbying	71	7.10	Incompliments de la regulació i els codis sobre la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis	74
7.4	Valor de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics i a institucions relacionades	71	7.11	Pràctiques relacionades amb la satisfacció del client, incloent resultats dels estudis de satisfacció	75
7.5	Número d'accions per causes relacionades amb pràctiques contra la lliure competència	71	7.12	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis en comunicacions de màrqueting	75
7.6	Valor monetari de les multes i nombre de sancions per incompliment de les lleis i regulacions	71			
7.7	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en què s'avaluen els impactes en salut i seguretat dels clients	72			

7

Dimensió social externa

Pilars del sistema de Gestió de la Qualitat

- Mantenir un compromís públic i transparent amb la societat tot garantint-ne les seves necessitats i expectatives.
- Assegurar la sostenibilitat econòmica, social i mediambiental, establint valors, normes i protocols que fomentin l'ús responsable dels recursos.
- Actuar de forma ètica amb els agents d'interès, establint relacions estables basades en la confiança i en la cooperació.
- Preservar la confidencialitat de les dades i informacions de caràcter privat que puguin derivar d'acords i convenis.
- Establir una gestió eficient d'aliances amb els agents d'interès per incrementar capacitats, generar valor i aconseguir beneficis comuns, prioritzant aquells agents que siguin socialment responsables.
- Vetllar per la competència dels professionals a través de la formació i el desenvolupament de les habilitats.
- Promoure la comunicació interna i el treball en equip amb l'objectiu d'afavorir la creativitat, potenciar la generació de noves idees i aprofitar el talent de les persones.
- Impulsar la millora contínua per assegurar la consecució del més elevat nivell de qualitat en els productes i en la prestació de serveis, establint i revisant els objectius i proporcionant els recursos humans i tecnològics necessaris.
- Garantir el compliment de tots els requisits legals aplicables i els subscrits voluntàriament.



El Banc de Sang i Teixits és una organització oberta a la societat. Tant l'origen de l'activitat -la donació altruista-, com la finalitat -atendre els malalts als hospitals- fan que estiguem permanentment connectats amb l'entorn. Des de les visites a la seu corporativa, al programa de les escoles passant per les campanyes de donació, tot està orientat a afavorir la màxima proximitat possible. La política de comunicació així com la presència activa a les xarxes socials, fan que puguem disposar d'una relació molt directa en els espais on es mou la ciutadania i aprofitar per estendre la conscienciació sobre la donació en genèric: sang, teixits, llet materna...

Recollim l'opinió a través d'enquestes regulars i també d'una forma més personalitzada mitjançant l'espai d'Atenció al Donant, que té diverses vies obertes: mail, telefon, xarxes...

Aquest 2014 hem organitzat la primera Marató de Catalunya de Donació de Sang. Per primera vegada, al gener s'ha fet una mobilització col·lectiva per donar sang arreu i aconseguir remuntar les reserves després de les vacances de Nadal.

L'estreta col·laboració amb els principals grups d'interès també és la principal font d'innovació tecnològica del Banc de Sang, ja que permet atendre i adaptar-se a les noves necessitats que van sorgint als hospitals d'una manera àgil i eficaç.

Tots els productes mantenen els controls de qualitat més elevats i destinem gran part de la inversió anual a millorar els processos utilitzant tecnologies cada cop més desenvolupades que assegurin els estàndards en tot el cicle de vida. Les infraestructures i la logística també es planifiquen, revisen i milloren en la mateixa línia.

7.1

Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats

El BST manté contactes periòdics amb la comunitat on desenvolupa les activitats. Així, hi ha una relació estreta amb la Federació de Catalana de Donants de Sang, que té la seu al mateix edifici del BST, fet que permet conèixer, avaluar i fins i tot preveure l'impacte de cadascuna de les accions que desenvolupa el BST en la seva activitat principal. Aquesta relació permanent es reflecteix també en les campanyes de donació itinerants per tot el territori, en una aposta per afavorir la major proximitat i l'accessibilitat al donant i a la ciutadania en general. En aquests casos, el BST, a través de les associacions de donants, manté un vincle molt estret amb ajuntaments i entitats perquè el desenvolupament de les donacions es realitzi adaptant-se a la dinàmica del municipi i la ciutadania.

Durant l'any 2014 es van organitzar un total de 4.171 campanyes de donació de sang a Catalunya. A més, el centre es va obrir a les visites per part d'entitats i associacions dinamitzadores de la donació de sang.

7.2

Riscos relacionats amb la corrupció

El Codi Ètic, que tots els professionals estan obligats a conèixer i respectar, és el garant que no es produeixi cap mala pràctica. La integritat és un dels principis recollits en aquest Codi Ètic, i explicita que totes les actuacions s'han de fer de forma honesta i incorruptible, amb honradesa i transparència. El BST no ha identificat cap incident relacionat amb la corrupció.

Principi d'integritat

Honradesa i transparència

La integritat personal i l'ètica professional són actius molt valuosos per al BST. Per aquest motiu, tots els empleats hauran d'exercir la seva activitat amb objectivitat, probitat i honradesa. Comunicar les intencions, idees i pensaments obertament i amb respecte és un valor de les persones que treballen en i pel BST. Han d'estar disposades a actuar amb honestetat fins i tot en negociacions difícils.

Incentius

Els empleats del BST no poden sol·licitar, rebre o acceptar, per sí o per persona interposada, un benefici o avantatge amb la finalitat d'afavorir front a tercers a qui l'atorga. Així mateix, no poden prometre, oferir o concedir a empleats, directius o col·laboradors d'altres empreses o entitats amb què es relacionen, un benefici o avantatge no justificat per aconseguir un tracte de favor per a ell o per al BST en l'adquisició o venda de béns, mercaderies, en l'obtenció de subvencions, en el subministrament de productes o en la contractació de serveis. Aquesta prohibició no afecta els obsequis de poc valor relacionats amb la pràctica de la medicina transfusional.

Hospitalitat i reunions

Els empleats de BST que participin en qualsevol tipus d'esdeveniment de caràcter científic o promocional (congressos, conferències, simposis, jornades, tallers, reunions d'experts o d'investigadors, etc.) organitzats o patrocinats per la indústria farmacèutica o per altres proveïdors, no podran acceptar cap mena de retribució per compensar merament el temps utilitzat per assistir a l'esdeveniment. És acceptable el rescabament de les despeses personals (desplaçament, allotjament, inscripció) quan l'empleat del BST participi com a organitzador, moderador o ponent en aquests actes.

Les auditories internes i externes asseguren també la qualitat dels productes i serveis, la correcta posada en marxa dels procediments i tècniques emprats i el control de les reserves.

En l'àmbit econòmic, donat que el BST és una empresa pública, s'implementen mecanismes que garanteixen la transparència de les dades i impedeixen accions fraudulent. En relació a les compres, tots aquells contractes de més de 18.000 € han de seguir el procediment de concurs públic, mentre que per a la comercialització de productes i serveis, el BST es regeix per una llista de preus que aprova el Departament de Salut. La implantació d'eines de seguiment com el SAP de finances, i les auditories econòmiques externes reforcen el sistema implementat.

4.171

campanyes de donació
de sang a Catalunya

7.3

**Posició en les polítiques
públiques i participació
en activitats de lobbying**

Els professionals del Banc de Sang i Teixits formen part i en alguns casos presideixen diferents associacions científiques i del sector salut –com la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular– des d'on es defineixen les pràctiques i es tracen les polítiques públiques específiques d'aquestes activitats.

El BST també assessora el govern de la Generalitat en totes aquelles matèries que fan referència a la pròpia activitat de l'organització, atesa la titularitat pública i la seva especialització. N'és un exemple la participació en la Comissió d'Hemoteràpia, que es reuneix semestralment, amb la presència del gerent i el cap de la divisió d'Immunohematologia del BST, que és el màxim responsable de l'hemovigilància en el territori català.

7.4

**Valor de les aportacions
financeres i en espècie
a partits polítics
i a institucions relacionades**

El BST no està autoritzat a realitzar cap aportació financera ni en espècie a partits polítics o institucions relacionades d'acord amb la llei de finances públiques de la Generalitat (Llei 26/2009), que prohibeix als ens del sector públic fer donacions, donar subvencions o realitzar prestacions de servei a títol gratuït a partits polítics o ens vinculats orgànicament.

7.5

**Número d'accions
per causes relacionades
amb pràctiques contra
la lliure competència**

El BST exerceix de monopoli públic en la principal activitat que desenvolupa, que és la recollida, processament i subministrament de la sang i derivats. Aquesta funció sorgeix per garantir el principi d'equitat, que es tradueix a subministrar, utilitzant la tecnologia més desenvolupada, un producte uniforme per tot Catalunya. A més, es dona resposta a una necessitat pública que no està coberta per cap empresa privada.

En aquells àmbits en què el BST competeix amb d'altres organitzacions per a proveir productes i serveis, no s'han produït accions o pràctiques monopolístiques.

7.6

**Valor monetari de les multes
i nombre de sancions
per incompliment de les lleis
i regulacions**

Durant el període comprès en la Memòria, el BST no ha rebut cap sanció ni multa monetària derivada d'incompliments de les lleis i regulacions.

7.7

Fases del cicle de vida dels productes i serveis en què s'avaluen els impactes en salut i seguretat dels clients

Tots els productes i serveis del BST són auditats per entitats externes (certificadoras d'ISO, EFQM i societats científiques) i per personal intern de l'empresa. A més, el BST realitza periòdicament visites als centres de transfusió catalans per avaluar els procediments, proposar millores i recollir suggeriments. A partir de l'any 2014 es va decidir que es repartirien totes les visites als centres en un període de dos anys.

Visites Serveis de Transfusió de Catalunya 2014

Centre BST	Hospitals	Visitats	Visitats (%)
BST Badalona	7	7	100
BST Bellvitge	6	6	100
BST Girona	12	7	58
BST Lleida	8	7	88
BST Sant Pau	7	4	57
BST Tarragona	12	7	58
BST Terrassa	14	12	86
BST Vall d'Hebron	8	7	88
Total	74	57	77

7.8

Incidents per incompliment de la regulació a l'impacte dels productes i serveis en salut i seguretat

Gràcies a la implantació de diferents estàndards de qualitat i altres regulacions específiques de societats científiques, el BST, a través del seu departament de qualitat i medi ambient, gestiona i dona resposta a totes les incidències detectades relatives als serveis subministrats. Aquestes incidències es documenten a través del sistema informàtic de gestió de les no conformitats.

A la revisió del sistema de qualitat i medi ambient queden descrites les principals no conformitats detectades i un resum estadístic d'aquestes.

7.9

Tipologies d'informació en els productes i serveis requerits pels procediments en vigor i la normativa

Donat el caràcter públic de l'empresa, existeixen una sèrie de normatives, ordres i decrets que en fixen el marc legal:

Legislació aplicable al BST

RESOLUCIÓ de 30 de març de 1995, per la qual es dóna publicitat a l'Acord del Govern de la Generalitat de 7 de març de 1995, pel qual s'autoritza el Servei Català de la Salut per crear l'empresa pública Serveis Sanitaris de Referència - Centre de Transfusió i Banc de Teixits.

RESOLUCIÓ d'11 de juliol de 1995, per la qual es dóna publicitat a l'Acord del Govern de la Generalitat de 27 de juny de 1995, pel qual es modifiquen parcialment els Estatuts de l'empresa pública Serveis Sanitaris de Referència - Centre de Transfusió i Banc de Teixits.

RESOLUCIÓ de 5 d'agost de 1995, per la qual es fa públic l'Acord del Govern de la Generalitat d'1 d'agost de 1995, pel qual es modifiquen parcialment els Estatuts de l'empresa pública Serveis Sanitaris de Referència - Centre de Transfusió i Banc de Teixits.

RESOLUCIÓ SLT/1723/2005, de 18 de maig, per la qual es dóna publicitat a l'Acord del Govern de la Generalitat de 17 de maig de 2005, pel qual es modifiquen parcialment els Estatuts de l'empresa pública Serveis Sanitaris de Referència - Centre de Transfusió i Banc de Teixits, que passa a denominar-se Banc de Sang i Teixits.

Normativa aplicable a productes i serveis

LLEI 30/1979, de 27 d'octubre, sobre l'extracció i el trasplantament d'òrgans. (BOE núm. 266)

REIAL DECRET 426/1980, de 22 de febrer, pel qual es desenvolupa la LLEI 30/1979, de 27 d'octubre, sobre extracció i trasplantament d'òrgans.

RESOLUCIÓ de 17 de juny de 1986, sobre autorització de Laboratoris i Serveis de Farmàcia Hospitalària per portar a terme el que preveu el Decret 303/1985, de 31 d'octubre. (DOGC núm. 741)

ORDRE de 30 de novembre de 1987, d'autorització als centres sanitaris per a la realització de trasplantament de medul·la òssia. (DOGC núm. 928)

DECRET 255/1987, de 4 d'agost, pel qual s'autoritza el Departament de Sanitat i Seguretat Social a fixar el preu màxim dels productes sanguinis i es dicten normes per a la seva aplicació a totes les operacions d'intercanvi i subministrament dels esmentats productes. (DOGC núm. 885)

ORDRE de 21 de desembre de 1989, per la qual s'estableix el cobrament de les tarifes per intercanvi i subministrament de productes sanguinis per als centres de l'Institut Català de la Salut. (DOGC núm. 1243)

ORDRE de 15 de març de 1990, per la qual es declara obligatòria la prova de la detecció d'anticossos del virus de l'hepatitis C en totes les donacions de sang i productes sanguinis que es realitzin a Catalunya. (DOGC núm. 1275)

DECRET 72/1991, de 8 d'abril, pel qual s'amplien els productes sanguinis que preveu el Decret 255/1987, de 4 d'agost, a l'efecte de fixar-ne el preu màxim anual. (DOGC núm. 1432)

ORDRE de 29 de setembre de 1986, de desplegament del Programa de donació i transfusió sanguínia. (DOGC núm. 751)

ORDRE de 15 d'abril de 1994, de supressió del Programa de donació i transfusió sanguínia i de creació de la Comissió assessora sobre la promoció, donació i transfusió sanguínia. (DOGC núm. 1902)

DECRET 76/1995, de 7 de març, pel qual s'estableixen el procediment específic d'autorització administrativa dels laboratoris clínics i les normes reguladores de les activitats que s'hi realitzen. (DOGC núm. 2031)

REIAL DECRET 411/1996, de 1 de març, pel qual es regulen les activitats relatives a la utilització de teixits humans. (BOE núm. 72/6643)

REIAL DECRET 2070/1999, de 30 de desembre, pel qual es regulen les activitats d'obtenció i utilització clínica d'òrgans. (BOE núm. 3)

DECRET 91/2002, de 5 de març, pel qual es modifica la relació de productes que els bancs i dipòsits de sang integrats en la xarxa hemoteràpica de Catalunya poden recaptar, tractar, intercanviar i transfondre. (DOGC núm. 3597)

DIRECTIVA EUROPEA 2003/63 sobre Teràpia Cel·lular de 25 de juny.

LLEI 45/2003, de 21 de novembre, per la qual es modifica la LLEI 35/1988, de 22 de novembre, sobre Tècniques de Reproducció Assistida.

DIRECTIVA EUROPEA 2004/23 sobre Teixits de 31 de març relativa a l'establiment de normes de qualitat i de seguretat per a la donació, l'obtenció, l'avaluació, el processament, la preservació, l'emmagatzemament i la distribució de cèl·lules i teixits humans.

REIAL DECRET 2132/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'estableixen els requisits i procediments per a sol·licitar el desenvolupament de projectes d'investigació amb cèl·lules troncales obtingudes de preembrions sobrants.

REIAL DECRET 1088/2005, de 16 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits tècnics i condicions mínimes de l'hemodonació i dels centres i serveis de transfusió. (BOE núm. 225/15514)

LLEI 29/2006, de 26 de juliol, de garanties i ús racional dels medicaments i els productes sanitaris. (BOE núm. 178/13554)

REIAL DECRET 65/2006, de 30 de gener, pel qual s'estableixen requisits per la importació i exportació de mostres biològiques. (BOE núm. 32/1916)

DECRET 298/2006, de 18 de juliol, pel qual es regula la Xarxa d'Hemoteràpia i es crea el Sistema d'Hemovigilància a Catalunya. (DOGC núm. 4681)

REIAL DECRET 1301/2006, de 10 de novembre, pel qual s'estableixen les normes de qualitat i seguretat per a la donació, l'obtenció, l'avaluació, el processament, la preservació, l'emmagatzemament i la distribució de cèl·lules i teixits humans i s'aproven les normes de coordinació i funcionament pel seu ús en humans. (BOE núm. 270/19625)

LLEI 14/2007, de 3 de juliol, d'investigació biomèdica. (BOE núm. 159/12945)

REIAL DECRET 1343/2007, d'11 d'octubre, pel qual s'estableixen normes i especificacions relatives al sistema de qualitat dels centres i serveis de transfusió.
(BOE núm. 262/18918)

REIAL DECRET 1345/2007, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procediment d'autorització, registre i condicions de dispensació dels medicaments d'ús humà fabricats industrialment.
(BOE núm. 267/19249)

ORDRE SCO/322/2007, de 9 de febrer, per la qual s'estableixen els requisits de traçabilitat i de notificació de reaccions i efectes adversos greus de la sang i dels components.

REGLAMENT (CE) Nº1394/2007 DEL PARLAMENT EUROPEU I EL CONSELL, de 13 de novembre, sobre medicaments de teràpies avançades i pel qual es modifiquen la Directiva 2001/83/CE i el Reglament (CE) nº 726/2004.

Autoritzacions Administratives 2013

Centres extractors de sang perifèrica per l'obtenció de Progenitors Hematopoètics destinats a transplantament autogènic i/o al·logènic (Hospital Arnau de Vilanova, Hospital Sant Joan de Deu, Hospital Universitari Joan XXIII, Hospital Universitari Vall Hebron, ICO Girona, ICO Hospitalet i ICO Badalona).

Biobanc.

REIAL DECRET 1591/2009, de 16 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris.
(BOE núm. 268/17606)

DIRECTIVA 2010/45/EU, de 6 d'agost, sobre normes de qualitat i seguretat dels òrgans humans destinats a trasplantaments.

REIAL DECRET 1527/2010, de 15 de novembre, pel qual es regula la Comissió de Garanties per la Donació i la Utilització de Cèl·lules i Teixits Humans i el Registre de Projectes d'Investigació.
(BOE núm. 294/18654)

Projecte de **REIAL DECRET** (29/07/2010) pel qual s'estableixen els requisits bàsics d'autorització i funcionament de biobancs amb l'objectiu de realitzar investigació biomèdica i del tractament de les mostres biològiques d'origen humà i s'estableixen el funcionament i organització del Registre Nacional de Biobancs per a Investigació Biomèdica.

Obtenció i autotransplantament de teixit de donant viu procedent de medul·la òssia i de sang perifèrica pel tractament de patologia de l'aparell locomotor al centre sanitari ICATME Servicios Médicos.

Exportador de mostres biològiques amb destí a Andorra.

Importador de mostres biològiques procedents d'Andorra.

Es manté un molt alt nivell de satisfacció entre els col·lectius enquestats.

7.10

Incompliments de la regulació i els codis sobre la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis

Durant el 2014 s'han identificat a través del sistema de gestió de qualitat els següents incidents relacionats amb l'etiquetatge de productes:

Dins dels errors d'etiquetatge hi ha etiquetes de components sanguinis amb volum incorrecte (3) i errors d'etiquetatge de grup sanguini per introducció manual de dades (3). També relacionat amb les etiquetes hi ha 3 no conformitats relacionades amb etiquetes de producte que es fan malbé a causa de l'enganxina removable que subjecta les tubuladures.

7.11

Pràctiques relacionades amb la satisfacció del client, incloent resultats dels estudis de satisfacció

En l'any 2014 es va dissenyar una enquesta de clients que fos comparable amb aquelles desplegades en anys anteriors i per altra banda que contemplés una millor segmentació dels clients i incorporés preguntes concretes sobre el que els clients necessiten o esperen del nostre servei.

1. Clients del subministrament (clients que reben la sang i disposen d'un responsable de dipòsit)
2. Clients de la transfusió (clients prescriptors de la transfusió i personal d'infermeria)

El número d'enquestes rebudes en cada cas són les següents:

Tipus de client	Públic objectiu	Núm d'enquestes rebudes	Univers
Subministrament	Responsables de dipòsit	40 (error 8,54% IC 95%)	57
Transfusió	Prescriptor transfusió i personal d'infermeria	201	N/A

La valoració del servei de subministrament es va estancar durant el 2013 sobre els 8,5 punts (l'any 2012, la valoració va ser de 8,50 i l'any 2011 va ser de 8,60), i la valoració és concentra dins el top box de clients satisfets o molt satisfets (puntuen 8-10). Per això introduïm un indicador més acurat, el % de clients satisfets o molt satisfets essent del 85%.

Es mostra una millora substancial en la percepció de qualitat del concentrat d'hematies. La percepció de qualitat del plasma millora substancialment any a any. I respecte a altres productes especials, el grau de satisfacció és molt elevat (hematies rentades (9,86), fraccions pediàtriques de plasma (9,5), plaquetes rentades (9,33), entre d'altres).

El grau de satisfacció en el servei de transfusió no augmenta substancialment (8,67), tot i ser lleugerament superior a l'any 2013 (8,55).

Pel que fa als donants, el 2014 atorguen una satisfacció de 9,18 sobre 10, amb un 93,8% de donants que puntuen per sobre de 8. En l'anàlisi dels diferents aspectes relacionats amb la donació, les puntuacions més altes són per el tracte i la higiene, dos dels aspectes que també més valoren els donants.

7.12

Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis en comunicacions de màrqueting

El BST, com a empresa pública de la Generalitat de Catalunya, es regeix per les directrius del Departament de Salut en aspectes com la comunicació comercial (document *Evolució del model de governança i gestió de les entitats participades pel Servei Català de la Salut*). Els continguts de comunicació segueixen els criteris del Codi Deontològic del Col·legi de Periodistes de Catalunya.

El BST no ha rebut cap comunicació pel que fa a incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting ni en relació al respecte a la privacitat i pèrdua de dades personals dels clients. Tampoc s'han rebut moltes derivades d'incompliments en el subministrament i/o ús dels productes i serveis.

Glossari

APC: Àrea de progenitors i cordó

EM: Equip mòbil

APS: Aprenentatge i servei

TIC: Tecnologies de la informació i de la comunicació

DUI: Diplomant universitari d'infermeria

TEL: Tècnic laboratori

TGM: Tècnic de grau mig

TGS: Tècnic de grau superior

FAC: Facultatiu

FAC Esp.: Facultatiu especialista

Índex

Requeriment GRI (estàndards G3)	Resposta BST
---------------------------------	--------------

1. Estratègia i anàlisi

1.1. Declaració del màxim responsable	Presentació
1.2. Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	Cap. 2-4-5-6

2. Perfil de la organització

2.1. Nom de la organització	2.1
2.2. Principals marques, productes i serveis	2.1
2.3. Estructura de l'organització	2.2, 2.3, 3.2
2.4. Localització de la seu principal de l'organització	2.3
2.5. Nombre dels països en els que opera	2.3, 2.4
2.6. Naturalesa de la propietat i forma jurídica	2.1, 3.1
2.7. Mercats servits	2.1
2.8. Dimensions de l'organització	2.5
2.9. Canvis significatius durant el període cobert per la memòria referit a la mida, estructura i propietat de l'organització	Introducció
2.10. Premis i distincions durant el període informatiu	2.6

3. Paràmetres de la memòria

3.1. Període cobert per la memòria	Presentació
3.2. Data de la memòria anterior mes recent	3.2
3.3. Cicle de presentació de memòries	3.2
3.4. Punt de contacte per qüestions relacionades a la memòria o al seu contingut	3.3
3.5. Procés de definició del contingut de la memòria	3.3
3.6. Cobertura de la memòria	2.4
3.7. Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria	NA
3.8. La base per incloure informació en el cas de negocis conjunts	NA
3.9. Tècniques de medició de dades i bases per realitzar els càlculs	Si aplica, descrites a cada taula
3.10. Descripció de l'efecte que pugui tenir la reexpressió d'informació que pertany a memòries anteriors	NA
3.11. Canvis significatius relatius a períodes anteriors	Introducció
3.12. Taula on s'indica la localització dels continguts bàsics de la memòria	Índex
3.13. Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria	3.2

4. Govern, compromisos i participació dels grups d'interès

Govern

4.1. Estructura del govern de la organització	3.2
4.2. S'ha d'indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu	3.2
4.3. Nº de membres del màxim òrgan de govern	3.2
4.4. Mecanisme dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern	3.2
4.5. Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern i el desenvolupament de l'organització	3.2
4.6. Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	3.2
4.7. Capacitació i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern	3.2
4.8. Declaracions i codis de conducta	3.2
4.9. Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió del desenvolupament econòmic, ambiental i social	3.2
4.10. Procediments per avaluar el desenvolupament propi del màxim òrgan de govern	3.2
4.11. Com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució	3.2
4.12. Programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament	3.4
4.13. Principals associacions a les que la organització pertany i/o organismes nacionals i internacionals als que l'organització dona suport	3.4
4.14. Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs	3.3
4.15. Base per a la identificació i selecció dels grups d'interès	3.3
4.16. Enfocaments adoptats per la inclusió dels grups d'interès	3.3
4.17. Principals preocupacions i resposta a aquestes	3.3

Dimensió Econòmica

Desenvolupament Econòmic

EC1	4.1
EC2	4.2
EC3	4.3
EC4	4.4

Presència en el mercat

EC5	4.5
EC6	4.6
EC7	4.7

Impactes Econòmics Indirectes

EC8	4.8
EC9	4.9

Dimensió Ambiental

Materials

EN1	5.1
EN2	5.13

Energia

EN3	5.2
EN4	5.2
EN5	5.4
EN6	5.13
EN7	5.13

Aigua

EN8	5.5
EN9	NA
EN10	NA

Biodiversitat

EN11	5.6
EN12	5.16
EN13	NA
EN14	NA
EN15	NA

Emissions, abocaments i residus

EN16	5.7
EN17	5.8
EN18	5.13
EN19	5.8
EN20	5.8
EN21	5.9
EN22	5.10
EN23	5.11
EN24	5.12
EN25	NA

Productes i Serveis

EN26	5.13
EN27	5.14, 5.18

Compliment Normatiu

EN28	5.15, 5.19
------	------------

Transport

EN29	5.16
General	
EN30	5.17

Dimensió Social

Treball

LA1	6.1
LA2	6.1
LA3	6.2

Relacions empresa/treballadors

LA4	6.3
LA5	6.4

Salut i seguretat en el treball

LA6	6.5
LA7	6.6
LA8	6.7, 6.8, 6.9
LA9	6.6

Formació i Educació

LA10	6.7
LA11	6.8
LA12	6.9

Diversitat e igualtat d'oportunitats

LA13	6.10
LA14	6.11

Pràctiques d'inversió

HR1	6.12
HR2	6.12
HR3	6.7, 6.16

No Discriminació

HR4	6.13
-----	------

Llibertat d'associació i convenis col·lectius

HR5	6.14
-----	------

Explotació Infantil

HR6	6.15
-----	------

Treballs forçats

HR7	6.15
-----	------

Pràctiques de Seguretat

HR8	6.7
-----	-----

Drets dels indígenes

HR9	6.15
-----	------

Comunitat

SO1	7.1
-----	-----

Corrupció

SO2	7.2
SO3	7.2
SO4	7.2

Política Pública

SO5	7.3
SO6	7.4

Comportament de competència deslleial

SO7	7.5
-----	-----

Compliment Normatiu

SO8	7.6
-----	-----

Salut i Seguretat del Client

PR1	7.7
PR2	7.8

Etiquetatge de Productes i Serveis

PR3	7.9
PR4	7.10
PR5	7.11

Comunicacions de Màrqueting

PR6	7.12
PR7	7.10

Privacitat del Client

PR8	7.10
-----	------

Compliment Normatiu

PR9	7.6
-----	-----

VERIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT**VMS-Nº 026/15**

L' Associació Espanyola de Normalització i Certificació (AENOR) ha verificat que la Memòria de l' empresa:

BANC DE SANG I TEIXITS

Titulada: **MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT I COMPETITIVITAT 2014**

Proporciona una imatge raonable i equilibrada de l'acompliment, tenint en compte tant la veracitat de les dades de la memòria com la selecció general del seu contingut, sent la seva qualificació: **A***

Aquest assegurement extern s'ha realitzat en conformitat amb la Guia G3.0 del Global Reporting Initiative. La verificació s'ha realitzat amb data 10 de setembre de 2015 i no s'ha considerat qualsevol circumstància esdevinguda amb posterioritat.

La present validació és vigent llevat de suspensió o retirada notificada a temps per AENOR i en les condicions particulars indicades en la sol·licitud nº 2015/GRI/17810 amb data 23 de febrer de 2015 i en el Reglament General de validació de memòries de sostenibilitat amb data gener de 2007 que exigeix, entre d'altres compromisos, el de permetre les visites a les seves instal·lacions pels serveis tècnics d' AENOR per tal de comprovar la veracitat d' allò declarat.

Aquesta declaració no condiciona la decisió que el propi Global Reporting Initiative pugui adoptar per incorporar a BANC DE SANG I TEIXITS a la llista d'entitats que han realitzat la memòria d' acord amb la Guia GRI, i que publica a la seva pàgina Web <http://database.globalreporting.org>.

Data d'emissió: 20 de octubre de 2015



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General d' AENOR

La Memòria de Sostenibilitat i Competitivitat del BST 2014 ha obtingut un nivell de qualificació A+ donat que s'ha respost a tots els punts sol·licitats i, en el cas que no aplicués un d'ells, s'ha justificat el motiu pel qual s'ha omès.





Banc de Sang i Teixits

Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
Passeig Taulat, 106-116
08005 Barcelona
T 93 557 35 00
bancsang.net

Contacte:
comunicacio@bst.cat

Banc de Sang i Teixits

Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
Passeig Taulat, 106-116
08005 Barcelona
T 93 557 35 00
bancsang.net